
2023년도 행정사무감사 결과보고서

2023. 12. 22.



대구광역시 서구의회
기획행정위원회

2023년도 행정사무감사 결과보고서

I. 감사 목적

기획행정위원회 소관업무 전반에 대한 감사를 실시함으로써 구정 운영실태를 정확히 파악하여 의정활동과 예산안을 비롯한 각종 안전심사에 필요한 자료 및 정보를 획득, 행정의 잘못된 부분을 지적, 시정을 요구하여 구정이 능률적이고 효율적으로 추진되도록 하기 위함

II. 감사 근거

- 「지방자치법」 제49조
- 「지방자치법 시행령」 제41조부터 제54조까지
- 「대구광역시 서구의회 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례」

III. 감사기간 및 장소

- 기 간 : 2023. 11. 22.(수) ~ 11. 29.(수)
- 장 소 : 상임위원회 회의실(제1회의실)

IV. 감사 대상

- 당연대상 기관 : 기획예산실 자치행정국(6개과), 문화회관 동행정복지센터
- 본회의 의결대상 기관 : 서구청소년수련관

V. 감사위원회 구성

위원장 및 부위원장	위 원	사무 보조직원
위 원 장 : 이 규 근 부위원장 : 이 동 윤	정 영 수, 이 금 태	전문위원 : 박 찬 규 사무직원 : 김 진 욱 기 록 원 : 정 유 진

VI. 감사 실시 결과

감사 실시 일정

일 시	대 상 기 관	감사장소	비 고
11. 22.(수) 10:00	기획예산실	제1회의실	
11. 23.(목) 10:00	총 무 과 동 행정복지센터	제1회의실	
11. 24.(금) 10:00	문화홍보과	제1회의실	
11. 27.(월) 10:00	교육청소년과 서구청소년수련관	제1회의실	
11. 28.(화) 10:00	종합민원과, 세무과	제1회의실	
11. 29.(수) 10:00	토지정보과, 문화회관, 강평	제1회의실	감사 강평

■ 감사 실시 결과 총괄표

부 서 별		시정·개선 요구 사항			비 고
		계	시정	개선	
계		54	8	46	
공 통 지 적 사 항		3	2	1	
개 별 지 적 사 항	기획예산실	6	2	4	
	총 무 과	9	3	6	
	동행정복지센터	3	1	2	
	문화홍보과	8	0	8	
	교육청소년과	11	0	11	
	종합민원과	5	0	5	
	세무과	2	0	2	
	토지정보과	3	0	3	
	문화회관	4	0	4	

■ 부서별 시정·개선 요구 사항 내역

가. 공통 지적 사항

- 1) 동 청사, 도서관, 체육관 등 공공건축물 신축 후 하자가 많이 발생되는데, 공사기간 중에 공사 감독자 및 관련 공무원의 수시 현장 점검 등 관리·감독 강화와 준공검사를 철저히 해주고 공사 집중기간에 TF팀 등 전담팀을 신설하여 관리하는 방안도 검토하기 바람. <시정>
- 2) 한 업체에 몰아주기식 수의계약이 되지 않도록 우리 지역의 새로운 업체 발굴과 공정한 선정 기준 마련에도 노력하고 업체 선정 시 서류상 확인을 지양하고 업체 운영 현황, 소재지 등 실태 확인·점검하기 바람. <시정>
- 3) 원고개마을뮤지엄, 건강나눔센터 등 서구 공유재산을 위탁하거나 구비 보조금 지원을 받은 마을기업, 협동조합 등에 대해 예산 낭비 없이 사업을 잘 수행하도록 회계 점검 및 휴면 조합 현황 등 운영 실태조사로 관리·감독 역할을 다하기 바람. <개선>

나. 개별 지적 사항

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
기획예산실 (6건)	1. 인구소멸 대응기금 투자 사업이 서구 인구 유입을 위한 정주여건 개선뿐만 아니라 결혼, 출산, 자녀양육 이후에도 자녀교육 때문에 떠나지 않도록 장기적인 계획 아래에서 추진되도록 해주기 바람. <개선>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>2. 각 부서가 지방소멸대응과 관련한 지방자치단체 공모 사업을 적극적으로 공모 신청할 수 있도록 기획예산실이 총괄 역할을 수행하여 각 부서의 관련 사업을 취합·관리하고 서구 지방소멸대응에 필요한 사업 발굴과 예산 확보를 중장기적 차원에서 추진해주기 바람. <개선></p> <p>3. 서구의 주거형태가 단독주택에서 공동주택으로 변화하고 있는 상황에 맞춰 주민 제안 사업 중 단순히 먹고 즐기는 의미 없는 축제를 줄이고, 지역적 특색이 있거나 주민들이 함께 참여하고 화합할 수 있는 축제가 되도록 예산 편성에 신경 써주기 바람. <개선></p> <p>4. 대구광역시에서 추진하는 대구도시철도망 구축에 서구 서대구로를 지나가는 노선의 필요성을 관계기관에 확실히 전달하고 신속하게 정보를 수집하고 대처하여 서대구로 노선이 확정되도록 행정력을 집중하기 바람. <시정></p> <p>5. 공공시설물뿐만 아니라 버스정류장 화장실 등 다중이용 시설물에도 범죄발생 예방을 위한 음성인식 비상벨 설치 등 예산총괄부서로서 검토하기 바람. <시정></p> <p>6. 시설물 단순 개보수의 경우 무조건적인 예산편성보다는 적극적 행정으로 예산 절감에 노력해 주기 바람. <개선></p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
총무과 (9건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 평리3동 공공복합청사와 같은 공공건축물 건축 시 초기 계획 단계에서 신축, 리모델링 등 합리적인 시공 방안 검토가 필요했다고 보이며, 신축이 아닌 리모델링으로 시공하는 만큼 안전성과 활용도를 높일 수 있도록 해주기 바라며, 잦은 설계변경 등에 따른 예산 낭비가 없도록 설계에서 시공까지 관리·감독에 철저를 기하기 바람. <시정> 2. 각 동별로 관리하는 보조금 지원 단체 중 명단만 올려져 있고 실제 활동하지 않는 회원은 없는지 확인 바라며, 행정에 실질적인 도움이 되는 단체로 운영될 수 있는 방안을 검토해 주기 바람. <개선> 3. 청사 내 주차장 활용도를 높이고 민원인들이 편리하게 이용할 수 있도록 업무시간 내 장시간 주차 차량에 대한 관리 및 조치를 명확히 해주기 바람. <개선> 4. 동 행정복지센터 업무용 전기화물차가 효율적인 사용·관리될 수 있도록 동별 상황을 고려하여 권역별로 배치 바람. <개선> 5. 국경일 등 태극기 게양 시 대로변뿐만 아니라 이면도로에도 게양이 될 수 있도록 해주고, 각 가정에도 국기를 달 수 있도록 행정지도 하기 바람. <시정> 6. 정책 제언 및 예산확보 등으로 구정 발전에 우수한 성과를 낸 공무원들에게는 해외연수 등 인센티브가 주어지도록 고려해 주기 바람. <개선> 7. 관용차량 수선 단가 계약 시 엔진오일 등 재료 사용 및 규격 정보를 계약서 상에 명확하게 기재하여 수선에 사용한 물품 정보를 비교검증이 쉽도록 하기 바람. <시정>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>8. 직원 후생복지 수준이 다른 구와 비교하여 낮은 편에 속하므로, 다른 구와 동등 이상으로 향상될 수 있도록 노력해 주기 바람. <개선></p> <p>9. 행정정보공개와 관련하여 주민의 알 권리 충족과 동시에 개인 정보가 유출되지 않도록 관리에 철저를 기하기 바람. <개선></p>
<p>동 행정 복지센터 (3건)</p>	<p>1. 동 행정 종합감사에서 지적되는 사항들이 해마다 동일한 내용들이 많으므로, 반복 지적 사항이 없도록 해주기 바람. <시정></p> <p>2. 동 행정복지센터 직원들이 민원인에 대해 밝은 미소와 친절한 말씨로 응대하여 민원 만족도를 높일 수 있도록 직원교육에 철저를 기하기 바람. <개선></p> <p>3. 자율방범대의 동네 순찰 시 빈집, 공원 일대 등 범죄취약 지역을 집중하여 순찰할 수 있도록 지도해주기 바람. <개선></p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
문 화 홍보과 (8건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서대구IC 진입 관문에 설치된 날피북춤 조형물 눈에 띄지 않는 부분에 대한 점검과 서대구역 입구에 날피대북 조형물을 추가적으로 설치하여 많은 사람들에게 서구가 홍보될 수 있도록 조치 바람. <개선> 2. 구정 홍보 일환으로 유튜브 기사단 운영 등 SNS상에 활동을 하고 있는데, 그런 콘텐츠들을 버스정류장에서 볼 수 있는 방안을 검토해 주기바라며, 유튜브 등 콘텐츠를 만들 때 너무 행정적이지 않으면서 찾아보고 싶고 좀 더 매력있도록 해 주기 바람. <개선> 3. 서구를 대외적으로 알림에 있어 서구청 여자양궁부가 중요한 부분을 차지하는 것으로 생각되므로, 양궁부 운영상의 문제점을 파악하여 개선하고 성적을 향상시킬 수 있도록 선수와 감독이 제 역할에 맞는 충실한 노력이 필요해 보이며, 팀 분위기 쇄신을 위한 노력을 해주기 바람. <개선> 4. 달성토성마을 축제의 취지가 처음보다 퇴색되고 있으므로, 축제를 처음 개최할 당시 골목에서의 추억과 향수를 불러일으키고자 했던, 원래의 취지에 맞게 개최하여 서구의 대표 브랜드 축제가 될 수 있도록 노력 바람. <개선> 5. 문화가 있는 공원 조성사업 등에 미술작품 전시할 때 컨셉이 정해지면 그 컨셉에 맞는 여러작품들이 전시될 수 있도록 노력해 주기 바람. <개선> 6. 날피북춤보존회는 서구를 대표하는 무형문화재 중의 하나이나, 구성원의 평균연령이 높아 보존회 자체의 자생력이 떨어지는 부분이 있으므로, 행·재정적으로 도움을 줄 수 있는 방안을 강구해 주길 바라며, 날피북춤 보존회의 국외 초청 공연 시 서구 홍보 관련 물품을 지원하여 서구를 외국에 홍보 할 수 있는 기회가 될 수 있도록 노력해 주기 바람. <개선>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>7. 서구광장지 배부 시 구민들에게 제대로 전달 될 수 있도록 통반장을 통한 배부에 철저를 기해주시기 바람. <개선></p> <p>8. 서구향토지‘서구문화’발간 시 정확한 수요를 예측하여, 예산이 낭비되지 않도록 집행에 철저를 기해주시기 바람. <개선></p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
<p>교육청 청소년과 (11건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 청소년수련관의 시설을 어른들이 대관하여 사용할 경우 청소년 이용에 불편함이 없도록 고려해 주기 바람.<개선> 2. 서구 청소년수련관 시설 노후화로 청소년들의 문화적 욕구 충족에 부족한 부분은 우리 구에 위치한 대구 학생예술 창작터를 활용할 수 있도록 노력해 주기 바람. <개선> 3. 미래교육지구 사업 수행에 있어, 우리 구의 전반적인 교육 수준이 상향될 수 있도록 학부모, 교육청, 지역사회와 연계하여 사업의 효과성이 나타날 수 있도록 노력해 주기 바라며, 특히 지역사회 학부모들이 적극적으로 참여할 수 있는 여건을 마련하여 주기 바람. <개선> 4. 학교폭력 예방 뮤지컬 사업 진행 시 관내 초등학교에도 확대 실시 할 수 있도록 하고, 학교 폭력 사건이 발생할 시 우리 구에서 지원 가능한 방안을 강구하기 바람.<개선> 5. 독서 아카데미 사업에 많은 주민들이 참여하여 책과 친해 질 수 있도록 기회 제공에 초점을 맞춰 사업 진행 할 수 있도록 노력 바람. <개선> 6. 어린이 도서관의 현재 증축 중인 옥상 천체투영관과 1층과 2층에 설치된 AR프로그램에 대해 적극적으로 홍보하여, 서구를 알릴 수 있는 계기가 될 수 있도록 노력해 주기 바람. <개선>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>7. 어린이 도서관 시설과 관련하여,</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 1층 갤러리룸에 도서관을 이용하는 자녀를 기다리는 학부모를 위한 편의 시설과, ② 2층 내부 창에서 보이는 빈 건물 벽면을 활용 할 수 있는 방안을 강구 하길 바라며, ③ 어린이 도서관 입구 간판이 눈에 띄도록 정비하고, ④ 도서관 옥상 조경시 수종 관리의 용이성과 미관을 고려하여 식재하는 방안을 검토해 주길 바람.<개선> <p>8. 청소년 유해환경 감시반 단원 중 실제 활동하지 않는 단원을 정리하여 내실 있게 운영 바라며, 감시반의 단속증이 공신력을 가질 수 있도록 단속증 사용·관리에 철저를 기하기 바람. <개선></p> <p>9. 달콤한 인문학강의 등 강사 선정 시 유명 강사의 경우 강사의 팬 몰림 현상으로 실제 서구 주민에게 강의 혜택이 돌아가기 힘든 부분이 있음. 유명 강사가 아니더라도 좋은 강사를 발굴하여 아이들, 청년 등 주민에게 도움이 되는 미래 발전적 강의를 준비해 주기바람. <개선></p> <p>10. 도서관 신축 시 서구를 대표할 수 있는 상징적인 건물이 되도록 우리 구의 의도를 과업지침서에 포함하여 설계 의도가 충분히 전달될 수 있도록 노력해 주기 바라며, 주민 의견을 수렴하여 주민들과 학생들이 찾고 싶은 도서관으로 만들어 주기 바람.<개선></p> <p>11. 도서관 내에 스터디 카페를 만들어 우리구 아이들이 도서관을 많이 이용할 수 있도록 하고 도서관 이용 시간을 상황에 맞게 조정하여 운영하는 방안을 검토해 주기 바람.<개선></p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
<p>종 합 민원과 (5건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 무인민원 발급기의 사용률이 증가하고 있는 추세에 맞춰 추가 설치 시 주민 의견을 반영하여 어느 한 동네에 치우치지 않도록 필요한 위치에 설치해 주었으면 함.<개선> 2. 외국인을 위한 인공지능 통번역기가 서구 거주 외국인들을 통해 정확하게 번역되는지 점검 확인과 화상을 통한 3자 번역 방식 등 더 좋은 방식이 있는지 검토바람.<개선> 3. 출생신고 시 지급되는 소규모 육아용품에 예산을 사용하기 보다 다른 시도의 출산을 증가 정책으로 조부모를 활용한 손자돌봄지원 사업이 있으므로, 이를 참고하여 서구에 활용할 수 있는 방안을 검토하고 예산이 효율적으로 쓰일 수 있도록 노력하기 바람.<개선> 4. 행정업무에 익숙하지 않은 주민들에게 민원후견인 제도는 꼭 필요한 제도라 생각되므로, 담당 팀장들의 업무에 대한 충분한 숙지가 이루어지길 바라며, 제도가 잘 운영되도록 노력을 기울여 주기 바람.<개선> 5. 방학 맞은 학생들이 동주민센터 민원 안내 도우미 등 자원 봉사를 통해 사회 참여가 이루어질 수 있도록 검토 바람.<개선>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
세무과 (2건)	<p>1. 세무과의 위치가 구청 건물의 뒤편에 있어서 세무과 앞에 비치된 세무업무 안내 이동식 전광판의 효과성이 떨어지므로, 종합민원실에 추가 배치하여 세무정보 안내에 효율성을 기할 수 있도록 하기 바람.<개선></p> <p>2. 외국인 근로자를 고용하는 사업장의 협조를 통해 외국인 근로자의 소재를 파악하여 고지서를 발송하는 등 납세율과 징수율을 높일 수 있는 방안을 검토하기 바람.<개선></p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
토 지 정보과 (3건)	<p>1. 부동산 불법 광고 전단지가 전봇대 등 무분별하게 게시되어, 도시 미관을 해치고 그로 인한 민원이 꾸준히 발생하고 있음. 단속 강화하여 주기 바람. <개선></p> <p>2. 공유재산심의위원회 등 위원회 심의가 대부분 서면으로 이루어지고 있으므로 대면심의로 심도있는 심의가 되도록 노력해 주길 바람. <개선></p> <p>3. 서구 지역 내 발생하고 있는 전세사기 해결을 위해 적극적인 노력을 해주기 바라며, 진행 상황 등에 대해 의회 보고해 주기 바람. <개선></p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
문화회관 (4건)	<p>1. 서구문화회관 공연 수준이 매우 높으나, 그에 비해 홍보 등이 부족한 편이므로, 서구청에서 운영하고 있는 다양한 홍보 채널을 활용하여 홍보를 강화 할 수 있도록 노력하기 바람. <개선></p> <p>2. 지역작가 미술작품 대여사업에 재능있는 여러 단체를 참여시켜 특정 단체가 특혜받는 일이 없도록 형평성에 맞춰 사업을 추진하기 바람. <개선></p> <p>3. 공연 인터미션 타임에 진행되는 공연시 외부 단체가 아닌 서구에 있는 재능있는 단체를 활용하여 공연기회를 제공하고 예산 절감할 수 있도록 노력 바람. <개선></p> <p>4. 무형문화재인 날피북춤 연습실 및 사무실 환경이 열악하므로, 환경개선 지원과 연습실 운영시간을 유연하게 운영하여 날피북춤 연습에 어려움이 없도록 검토해 주기 바람. <개선></p>

※ 행정 사항

■ 감사 지적 사항 조치 계획(결과) 제출

- 작성 방법: 붙임 서식 [시정·개선 요구 사항 조치 계획(결과)]
- 제출 기일: 2024. 1. 10.(수)까지

[붙임]

행정사무감사 시정·개선 요구 사항 조치 계획(결과)

※ 아래 서식에 공통 지적 사항을 먼저 작성한 후 개별 지적 사항을 시정, 개선의 차례로 작성할 것.

부서명	시정 및 개선 요구 사항
	조치 계획 및 처리 결과
○○○과	1. <공통> (요구 사항 요지)
	○ (조치 계획·결과)
	○ ...
	2. <시정> (요구 사항 요지)
	○ (조치 계획·결과)
	○ ...
	3. <개선> (요구 사항 요지)
	○ (조치 계획·결과)
	○ ...
	4. <개선> (요구 사항 요지)
	○ (조치 계획·결과)
	○ ...
	5. <개선> (요구 사항 요지)
	○ (조치 계획·결과)
	○ ...