
2023년도 행정사무감사 결과보고서

2023. 12. 22.



대구광역시 서구의회
사회도시위원회

2023년도 행정사무감사 결과보고서

I. 감사 목적

사회도시위원회 소관 업무 전반에 관한 규정 운영 실태를 정확히 파악하고 의정활동과 예산심사를 위하여 필요한 자료 및 정보를 수집하여 행정의 잘못된 부분을 지적하고 시정을 요구함으로써 규정이 효과적이고 능률적으로 수행될 수 있도록 하기 위함.

II. 감사 근거

- 「지방자치법」 제49조
- 「지방자치법 시행령」 제41조 ~ 제54조
- 「대구광역시 서구의회 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례」

III. 감사 기간·장소

- 기 간: 2023. 11. 22.(수) ~ 11. 30.(목)
- 장 소: 상임위원회 회의실 및 인동춘건강나눔센터(현지확인)

IV. 감사 대상

- 당연대상 기관: 14개 부서(복지생활국, 도시안전국, 보건소)
- 본회의 의결대상 기관: 1개소
 - 서구도시재생지원센터

V. 감사위원회 구성

위원장 및 부위원장	위 원	사무 보조직원
위 원 장: 김 한 태 부위원장: 백 일 권	김종일, 이주한, 오연환	전문위원: 이진호 사무직원: 김주석 기 록 원: 조영심

VI. 감사 실시 결과

감사 실시 경과

일 시	대 상 기 관	감사장소	비 고
11. 22.(수) 10:00	복지정책과, 생활보장과	제2회의실	
11. 23.(목) 10:00	사회복지과, 위생과	제2회의실	
11. 24.(금) 10:00	경제과, 환경청소과	제2회의실	
11. 27.(월) 10:00	도시재생과(도시재생지원센터), 도시공원과	제2회의실	인동촌건강나눔 센터 현지확인
11. 28.(화) 10:00	건축주택과, 건설과, 교통과	제2회의실	
11. 29.(수) 10:00	안전총괄과, 보건행정과, 건강증진과	제2회의실	감사 강평

■ 감사 실시 내역 총괄표

부 서 별		시정·개선 요구 사항			비 고
		계	시정	개선	
계		102	23	79	
공 통 지 적 사 항		4	0	4	
개 별 지 적 사 항	복 지 정 책 과	12	2	10	
	생 활 보 장 과	4	0	4	
	사 회 복 지 과	8	2	6	
	위 생 과	11	0	11	
	경 제 과	10	3	7	
	환 경 청 소 과	9	5	4	
	안 전 총 괄 과	7	2	5	
	도 시 재 생 과	6	2	4	
	도 시 공 원 과	2	0	2	
	건 축 주 택 과	5	2	3	
	건 설 과	4	1	3	
	교 통 과	8	2	6	
	보 건 행 정 과	7	1	6	
	건 강 증 진 과	5	1	4	

■ 부서별 시정·개선 요구 사항 내역

가. 공통 지적 사항

- 1) 각종 공사, 물품 구매 등을 수의계약으로 진행할 때 가급적 서구 업체를 중심으로 특정 업체에 편중되지 않도록 골고루 발주하기 바람. <개선>
- 2) 시설물하자보수대장에 누락 사항이 없도록 잘 관리하는 것도 중요하지만, 실질적으로 현장에 가서 하자보수 대상을 정확히 확인하는 것이 더 중요함. <개선>
- 3) 행정심판 또는 행정소송을 할 때 법무팀의 변호사 등 법률전문가의 도움을 받아서 정확하게 진행하여야 하며, 특히 패소 등으로 예산 손실이 예상되는 경우에는 더욱 적극적으로 소송에 대응할 필요가 있음. <개선>
- 4) 각종 위원회의 심의가 서면심의로만 이루어지는 경우가 많은데 사안에 따라서는 실효성의 문제가 제기될 수 있으므로 위원회가 실질적으로 운영될 수 있도록 대면심의를 강화하기 바람. <개선>

나. 개별 지적 사항

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
복지정책과 (12건)	1) 18세가 지나서 시설에서 퇴소하는 아동에게 지원하는 자립정착금은 18세 이전에 아동 스스로 퇴소하면 지급하지 않는다고 하는데, 이런 사실을 몰라서 자립정착금 지원을 못 받는 사례가 없도록 제도 홍보를 잘하기 바람. <개선>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>2) 1인가구지원팀과 무관한 자원봉사센터 업무는 다른 팀으로 옮기는 게 맞다고 생각되는데, 검토 후 조치 바람. <개선></p> <p>3) 공중화장실 비상벨 설치가 50% 미만인데 환경청소과와 협의해서 설치 장소를 확대하고, 공중화장실 불법촬영 합동점검 등 대책 마련에 힘써 주기 바람. <개선></p> <p>4) 아동학대 대응과 관련한 피해아동쉼터가 서구에 남아전용만 있고 여아전용 쉼터가 없는데, 피해아동에 대한 세심한 보살핌 차원에서 설치를 건의해 주기 바람. <개선></p> <p>5) 본관 지하에 있는 재해 구호물품 창고에 서류상자가 뒤섞여있고 구호물품은 복도에 나와있을 뿐 아니라 현황판 내용이 실제와 맞지 않고 창고 잠금도 되어있지 않는 등 구호물품 창고의 관리가 매우 부실함. <시정></p> <p>6) 가족돌봄 청년의 발굴과 지원을 적극적으로 추진하여 청년들이 가족돌봄에 대한 부담을 덜고 마음 편히 취업 활동을 할 수 있게 도와주는 실효성 있는 제도가 될 수 있도록 홍보 강화 등에 노력해 주기 바람. <개선></p> <p>7) 사회복지시설 보조금 등 서민생활 지원 예산은 지방자치단체 세출예산 집행기준에 따라 앞당겨서 집행하고 4분기에 지원이 몰리지 않도록 예산 책정을 잘하기 바람. <개선></p> <p>8) 공동육아나눔터 1호점과 2호점의 기자재 교체 주기를 비슷하게 해서 공동구매로 추진하고 소독도 철저히 하</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>기 바람. 그리고 3호점은 서구만의 특색이 있도록 발달 장애아동을 따로 해서 돌봄과 연계될 수 있는 방안도 검토해 주기 바람. <개선></p> <p>9) 키즈&맘센터가 설계용역 중인 걸로 아는데 장애아동 기준으로 설계가 되어야 함. 장애아동 기준으로 해놓으면 누구나 다 안전하게 이용할 수 있으니 예산이 많이 들더라도 유니버설 디자인으로 추진하기 바람. <개선></p> <p>10) 서구가족센터 직원들이 주말에도 출근을 많이 하던데 시간외수당이 없다고 함. 시간외수당 등을 검토해 주기 바람. <개선></p> <p>11) 물품구매 시 해당 업체의 사업자등록 내용과 다른 업종의 품목을 구매하는 경우가 있음. 긴급한 경우라 하더라도 사후 관리에 문제가 없도록 제대로 챙기기 바람. <시정></p> <p>12) 구청장 공약사업인 여성친화도시 조성을 위해 각종 사업을 추진해 왔고 여건도 갖춰졌다고 생각되는데 지정 신청을 하지 않는 것은 문제임. 매년 내실을 다지고 있다고만 할 것이 아니라 출산장려정책 확대 등에 앞서 여성친화도시 인증을 받을 수 있도록 적극 노력하기 바람. <개선></p>
생활보장과 (4건)	<p>1) 생활보장위원회와 같이 주민복지와 밀접한 위원회는 서면으로만 심의하기보다 직접 대면해서 여러 가지 사항을 심도 있게 논의할 수 있도록 위원회를 운영하기 바</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>람. <개선></p> <p>2) 부정수급 조사 인력의 부족으로 힘든 것은 알지만 수급을 필요로 하는 사람이 부정수급자로 인해 피해를 받는 일이 없도록 세심하게 살펴 주기 바람. <개선></p> <p>3) 주거환경 개선사업 같은 것을 하고 나면 만족도 조사를 하는 것으로 알고 있는데, 앞으로 이런 만족도 조사 결과를 의원들에게도 알려 주기 바람. <개선></p> <p>4) 생활보장과 직원들이 처리하는 업무량이 많은데 동과 비교하면 대면 민원이 적어서인지 겉으로 애로사항이 잘 드러나지 않음. 직원들의 업무 부담이나 정신적인 스트레스 등이 과중해지지 않도록 챙겨봐 주기 바람. <개선></p>
<p>사회복지과 (8건)</p>	<p>1) 민간위탁 기간 5년은 관리감독 면에서 너무 길다고 보며, 일정 규모 이상의 민간위탁 신규 건과 재위탁 건은 일상적으로 감사를 실시할 수 있도록 계획하기 바람. <개선></p> <p>2) 복지정책과에서는 1인가구지원과 관련해서 AI, IoT, 스마트 돌봄 등 다양한 사업을 하고 있는데 사회복지과의 독거노인 돌봄 서비스 사업은 요구르트, 밀반찬 배달 등 구태의연함. 건강한 65~70세 연령대 독거노인에 대해서는 좀 더 실정에 맞는 사업을 개발하기 바람. <개선></p> <p>3) 공사 노무비 지급내역서가 임금 통장 내역과 불일치하고 안전용품 지급 관련 자료에 오류가 있으며 재해예방</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>기술지도 계약 내용이 규정과 어긋나는 등 각종 공사 서류 작성에 미흡한 부분이 다수 확인됨. <시정></p> <p>4) 발달장애인 지원, 장애인연금 급여, 어린이집 지원 등의 예산에서 추경 증액이나 잔액 반납을 되풀이하고 있는 것은 당초 예산을 적정하게 책정하지 못했기 때문에 발생한 현상이라고 판단되며 정확한 수요 예측이 필요함. <시정></p> <p>5) 지역아동센터에 다니는 아동들의 연령 차이가 많이 나는데 수준별로 교육을 해야 한다고 생각함. 특히, 점점 비중이 높아지고 있는 다문화 아동을 위해서는 수준별 프로그램의 확충이 필요함. <개선></p> <p>6) 노후 경로당 환경개선사업은 시설 개선만으로 부족하고 늘어나는 노인 인구의 욕구를 충족하려면 스마트 경로당이 되어야 하는데 와이파이 설치 정도로 스마트 경로당이라고 할 수는 없음. 타 지자체의 스마트 경로당 운영·구축 사례를 벤치마킹하기 바람. <개선></p> <p>7) 장애인보조견 환영 스티커 색깔을 눈에 띄게 잘 바꿨는데, 수량을 늘려서 동이나 필요한 곳에 많이 배포해 주기 바람. <개선></p> <p>8) 장애인 전용 주차구역 위반 단속 건수가 증가했고 징수 금액 또한 증가했음. 2024년에는 우리구 세입 예산이 줄어들 것으로 예상되니 세외수입 체납금 징수에 더 노력하기 바람. <개선></p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
위생과 (11건)	<p>1) 이미용업 및 음식점 시설 개선 등 예산 지원을 받아 업소 주관으로 공사를 발주하여 구청의 하자보수관리 책임이 없는 시설물인 경우에도 투입된 예산이 제대로 쓰였는지, 하자 문제 등의 민원은 없는지 현황을 파악하여 사후 관리 등의 조치를 적절히 하기 바람. <개선></p> <p>2) 중리동 곱창마을은 SNS 이벤트, 유튜브 영상 제작 등 나름의 홍보 실적이 있는 듯하나 남구 안지랑 곱창 골목에 비하면 여전히 마케팅이 미흡하고 LED와 같은 환경개선에 치중한다는 인상을 줌. SNS 마케팅, 블로그 마케팅, 바이럴 마케팅 등의 부분에도 예산 편성을 해서 먹거리골목 활성화 사업이 제대로 이뤄질 수 있도록 노력하기 바람. <개선></p> <p>3) 배달음식점 586개를 9일간 전수조사했는데 모두가 이상 없이 적합하다고 나온 점검결과에 의문이 듦. 계도 위주라면 단속이 동반되는 점검이라고 하기 어려움. 식중독 등 음식 문제는 무엇보다 사전 예방이 중요하니 철저하게 관리하기 바람. <개선></p> <p>4) 음식점에 배부한 장애인보조견 환영 스티커가 실제로 부착된 곳은 얼마나 되는지 파악해 보고, 부착되어 있지 않다면 음식점 단속 등 방문 기회에 직접 확인해서라도 제대로 챙겨주기 바람. <개선></p> <p>5) 건강기능식품에 관한 법률 시행규칙 제22조에 따르면, 필요하다고 판단되는 경우에는 건강기능식품 업소에 대한 출입·검사 등을 수시로 실시할 수 있는데 최근 건강</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>기능식품 업소에 대한 점검 횟수가 적은 듯하니 지도점검을 더 철저히 하기 바람. <개선></p> <p>6) 불법업소들을 단속할 때 이미 불법영업으로 처분을 받았던 곳은 더 집중적인 단속이 필요한데 특히 ‘뉴□□□’와 같이 상습적으로 위반하는 업소는 강력한 조치가 필요하니 특별 관리를 해주기 바라며, 불법업소 단속을 주로 저녁에 하는데 낮부터 불법영업이 많이 행해지고 있으니 낮 시간에도 단속에 신경써 주기 바람. <개선></p> <p>7) 불법업소 처리 과정에서 행정심판이나 소송을 담당하는 직원이 업무 수행 과정에서 애로가 많은 듯한데, 그 직원들이 업무에 어려움이 없도록 매뉴얼을 만든다든가 송무팀을 구성해서 전문성을 강화한다든가 하는 제도적인 대처 방안을 강구해 주기 바람. <개선></p> <p>8) 야간에 북부정류장 주변으로 불법영업하는 외국인들이 많고 우범지대라는 인식이 있어서 주민들이 그런 골목은 다니는 것조차 겁난다고 하니 관련 민원이 들어오면 남자 직원이 동행해서 단속을 철저히 하기 바람. <개선></p> <p>9) 음식점 옥상 배기구 부근의 오래 묵은 기름때와 냄새 관련 민원이 계속 발생하는데, 환경청소과와 협의해서 단속해 주기 바람. <개선></p> <p>10) 어린이 식품안전보호구역 내 어린이 기호식품 판매업소 지도점검을 할 때 업소별 점검 소요 시간을 더 길게 잡고 인원 수도 늘려서 제대로 된 점검이 이루어지도록</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>하기 바람. <개선></p> <p>11) 유통기한에서 소비기한으로 38년만에 바뀌는데, 아직 잘 모르는 소비자들은 많이 혼란스러워 할 듯하니 홍보가 잘되도록 신경써 주기 바람. <개선></p>
경제과 (10건)	<p>1) 소상공인 방역물품비 지원 사업에 반납액이 많은데, 보조금으로 내려온 이런 지원 사업 같은 것을 할 때는 온라인뿐만 아니라 오프라인으로도 홍보를 적극적으로 해서 많은 분들이 혜택을 받도록 해야 할 것임. 국·시비 반납액을 최소화하기 바람. <개선></p> <p>2) 하자담보책임기간이 만료되기 전 2주 사이에 최종검사를 마지막으로 한 번 더 해야 하는데 누락된 경우가 있음. 해마다 지적하는 사항이고 대상 시설물도 많으니 누락되는 사항이 없도록 하기 바람. <시정></p> <p>3) 착한가격업소는 업주가 스스로 신청해서 참여하는 제도인만큼 유공자 포상 외에도 시설 개선, 물품 지원 등 서구만의 특색 있는 혜택을 마련해서 도움을 주기 바람. <개선></p> <p>4) 전통시장 소규모 환경개선사업 예산이 본예산과 두 차례의 추경예산으로 편성되었는데 이 사업 전체가 실질적으로 타당한 것이라면 사업 규모를 사전에 충분히 확인하고 상인들 동의도 미리 구해서 소요 예산 전액을 본예산에 편성했어야지 1차 추경도 모자라서 2차 추경까지 편성하는 것은 납득하기 어려움. 이런 예산을 편성</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>할 때는 좀 더 신중하고 면밀하게 진행하기 바람. <시정></p> <p>5) 고양이 중성화수술 지원 사업에 민원인 부담금이 일부 있다고 하는데, 가능하면 사업 동참을 권장하는 차원에서 적은 금액이라도 민원인 부담 없이 예산 내에서 해결하는 방안을 강구하기 바람. <개선></p> <p>6) 길고양이 급식소 확대, 동물보호 명예감시원 운영, 동물복지위원회 설치 등과 관련해서는 검토 중이라거나 타 지자체 사례를 들어 미루기만 하고 주민교육을 해보겠다는 말을 몇 년째 하고 있으나 사업의 실효성은 실제로 해보지 않으면 판단하기 어려움. TNR의 관점에서 중성화 사업을 시행하듯이 같이 살아가자는 차원의 길고양이 급식소·화장실 정도는 희망자를 공개 모집하면 자기 가게 앞에라도 설치하려는 주민이 있을 수 있음. 민원을 염려하기에 앞서 할 수 있는 것부터 단계적으로 추진해보기 바람. <시정></p> <p>7) 지역에 청년이 계속 살면서 성장할 수 있는 환경을 만들어 가야 하는데 우리 서구는 인구 소멸 지역이라서 절체절명의 위기 상황이라고 할 수 있음. 청년일자리사업, 해외연수, 청년창업지원센터 운영 등의 사례를 참고하여 이웃 지자체에 뒤처지지 않게 청년일자리가 많이 창출될 수 있도록 더 적극적인 행정을 펼쳐주기 바람. <개선></p> <p>8) 전통시장 공동마케팅 사업을 했는데 예산에 비해서는</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>결과물이 저조함. 서부시장 역시 오미가미거리 조성 등으로 많은 예산이 중복 투입된 만큼 계속 유지가 되거나 새롭게 유입이 되어야 하는데 오히려 공실이 늘어나는 상황임. 구미 교촌거리, 방천시장, 예산시장의 백종원 섭외, 달성공원 새벽시장 등의 전통시장 활성화 사례를 참고하여 상인들이 받아들일 수 있는 효과적이고 특색 있는 마케팅 지원 방안을 모색하기 바람. <개선></p> <p>9) 전통시장 활성화, 마을기업 육성, 사회적 협동조합 등의 경우 형성을 위한 재정 투입만 계속할 게 아니라 자생 전략이나 마케팅 부분, 회계처리 방법까지 함께 고민해서 스스로 살아날 수 있도록 해야 하며 일방적으로 요구하고 들어주기만 하는 관계는 바람직하지 않음. 전통 시장이나 마을기업이 제대로 운영되는지 지도·감독을 철저히 해서 자생력을 갖출 수 있도록 지원하기 바람. <개선></p> <p>10) 경제과는 다른 과에 비하면 주요업무 추진상황 보고 자료가 매우 얇아서 내용이 부실해 보이고 농축산 분야의 사업 비중은 높은 것처럼 되어 있어서 과연 지역 실정에 부합하는 업무를 추진하고 있는지 의문임. 서구는 공업지역인 점을 감안해서 경기침체 방지, 청년 유출 대책, 민생 안정, 풀뿌리 경제 활성화 등의 도시 경제 정책과 관련되는 업무가 더 부각될 수 있도록 노력하기 바람. <개선></p>
환경청소과	1) 환경기초시설 악취와 관련하여 시설관리공단에서 약 4

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
(9건)	<p>천만원의 예산으로 원인 분석을 위한 조사를 할 예정이라고 하는데, 이 정도 용역 규모로는 완벽한 조사는 하기 어렵지만 개괄적인 내용은 파악이 가능할 듯하니 결과가 나오면 업무에 참고하기 바람. <개선></p> <p>2) 서구 주민의 삶의 질 향상을 위해 음식폐기물처리장의 조속한 이전과 하·폐수 처리장 통합 지하화 사업의 변경 없는 조속한 진행을 대구시에 강력히 촉구하기 바람. <개선></p> <p>3) 환경부의 화학물질 관리에 관한 기본 계획에 따라 2022년 10월 11일 서구 화학물질 안전관리 조례가 제정되었는데도 화학물질 안전관리계획은 2024년 하반기 수립 예정이고 지역화학사고 대응계획은 2023년 하반기 수립 예정인 것은 문제임. 화학물질 유출에 대한 주민고지 등 안전관리 계획을 치밀하게 세우고, 주민들로부터 서구청 공무원들이 안전불감증에 걸렸다는 소리를 듣지 않도록 안전관리에 대해서 적극적인 행정을 펼치기 바람. <시정></p> <p>4) 각종 시설에서 나오는 백연을 수증기라고만 설명하니까 주민들이 그 흰 연기가 인체에 무해하며 아무 문제도 없는 것으로 알고 있음. 수증기가 아니고 배출허용 기준치 이내의 물질이 포함된 백연이라는 것을 주민들에게 정확히 고지하여 주기 바람. <시정></p> <p>5) 지정 악취물질 22가지 중 2개만 측정하고 나머지는 뭉뚱그려서 복합악취 측정을 한 후 기준치 이하라고만 하</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>는데 그 중에는 발암물질도 있으니 대구시의 조치만 기다릴 것이 아니라 다른 사업을 줄이고 구비를 들여서라도 지정 악취물질을 정확하게 측정해야 함. <시정></p> <p>6) 악취관리지역 지정을 위한 자체 조사 용역을 추진하고 향후 계획에 대해서는 정확한 정보를 가지고 주민들에게 설명하여야 함. 염색공단의 악취배출 소규모 사업장 개선에 많은 예산이 투입되었는데도 실효성이 없으므로 해결책을 강구하기 위한 악취관리지역 지정은 불가피하고, 이해당사자 사이에 대화의 장을 열기 위해서라도 조속한 악취관리지역 지정이 필요하니 집행기관의 모든 역량을 강화하여 주민을 위한 악취관리지역 지정이 될 수 있도록 적극 노력하기 바람. <시정></p> <p>7) 음식폐기물처리장의 악취로 인한 주민들의 고통이 심각한만큼 주민들을 위하여 어떠한 지원책이 필요한지 현장을 확인하고 적극적인 대책을 대구시에 건의하기 바람. <개선></p> <p>8) 침출수 수질에 관한 자료를 보면 지표 중에 BOD, TOC 등이 나오는데 이런 지표가 있으면 정상 범위가 어딘지 기준이 있어야 하는데 찾아볼 수가 없음. 주민들이 처리수 수질 결과를 쉽게 알아볼 수 있도록 하기 바람. <개선></p> <p>9) 상리동 침출수처리장으로 인해 불편을 겪는 상리동 주변 주민들에게 환경자원시설 주변 영향지역 주민지원금의 일부라도 지원이 될 수 있도록, 환경영향평가가 필요</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>요하면 그것과 함께 대구시에 적극적으로 요구하기 바람. <시정></p>
<p>안전총괄과 (7건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) '구정 관련 언론보도 사항 조치 내역'이 '해당없음'으로 되어 있는데, 황산가스 유출 사고만 해도 대처가 미흡하다는 보도가 넘쳐났던 걸로 기억함. 언론보도에 대하여 해명 자료를 배포한다든지 대응에 신경써 주기 바람. <시정> 2) 부서별로 재난 관리 자원을 비축하고 있는 것으로 아는데 각 부서에서 비축창고 관리를 제대로 못하고 있음. 안전총괄과가 이런 재난 관련 장비나 물품의 총괄 책임 부서라고 할 수 있으니 전체적으로 잘 챙기기 바람. <시정> 3) 안전총괄과는 16만 구민의 안전을 책임지는 컨트롤 타워가 되어야 하는 부서임. 하지만 과가 개설되고 1년이 넘은 시점인데도 아직까지 우왕좌왕하는 모습을 보임. '사회안전지수 평가 184개 시군구 중 꼴찌'와 같은 언론보도를 부끄럽게 생각하고 부서 목표를 재정립해서 구청장의 공약사항인 안전도시 서구 구현과 안전에 대한 주민 신뢰감 제고를 위해 특별히 노력해 주기 바람. <개선> 4) 안전 영상정보 인프라 구축 예산이 10억원인데 12월에 예정대로 3억을 집행한다 쳐도 7억이 미집행됨. 하반기에 지원되는 특별교부금이라 해도 이렇게 많은 차이가 발생하는 것은 문제이니 사전에 대책을 세워주기 바람.

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p><개선></p> <p>5) 취약계층 화재방지용 소화패치를 사회복지과에서도 구입하는 걸로 알고 있음. 안전에 관해선 안전총괄과가 컨트롤 타워 역할을 해야 하므로 사회복지과와 협의를 거쳐 중복되지 않도록 하기 바람. <개선></p> <p>6) 방재 업무 인력이 부족하면 다른 부서처럼 임기제 등을 수시로 뽑아서라도 인원을 확보해야 함. 의회와 소통 역할, 재난 시 현장대응 역할 등 재난상황 관리 업무에 전담 인력이 필요함. 전담 인력도 1명만 배치해서는 곤란하고 함께 일할 사람을 같이 뽑아줘야 한다고 생각함. 증원을 강력히 요구하기 바람. <개선></p> <p>7) 통합관제센터 환경개선은 잘된 듯함. 직원 근무여건 개선에도 관심을 갖고 모니터 등 노후 물품 교체, 복장 등 장구·장비 개선, 안전교육, 자격증 취득 지원 등 안전총괄부서로서의 역할을 적극적으로 수행하기 바람. <개선></p>
도시재생과 (6건)	<p>1) 내년엔 도시재생지원센터의 관리사업지가 4개소로 늘어나면 업무량도 늘어날 것이므로 센터 운영과 사업 진행에 지장이 없도록 인력 충원 및 재원 확보에 노력하기 바람. <개선></p> <p>2) 도시재생지원센터의 주민역량 강화사업 프로그램 진행에 신중을 기해서 주민들이 도시재생 업무를 자체적으로 감당할 수 있도록 잘 추진하기 바람. <개선></p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>3) 간판 등의 옥외광고물은 표시기간을 연장받으려면 만료일 전후 30일 이내에 안전점검을 신청해야 되고, 위반사항이 있으면 옥외광고물법에 따라 이행강제금 부과 행정대집행까지 가능한 것으로 알고 있음. 표시기간이 만료된 간판 현황을 모두 파악해서 해당 업소 통보, 간판 철거 등 필요한 절차를 진행해야 할 것임. <개선></p> <p>4) 간판개선사업 같은 것 할 때 서구업체도 디자인과 전문성을 갖춘 곳이 많음. 비슷한 조건이면 우선적으로 서구업체를 이용하기 바람. <개선></p> <p>5) 북비산로(서평초~북비산네거리) 간판개선사업을 할 때 당초 물량 390개에 계약금액 9억6천만원이었음. 실제 공사량이 299개로 줄었는데도 공사비는 12억으로 오히려 늘어났고, 완료 시점이 불과 20일 남았는데 설계변경을 했음. 업소당 간판 면적이 커져서 사업 물량이 증가한 것이라고는 하지만, 이것은 예산에 맞춰서 남은 금액을 다 쓰려고 설계변경했다는 의심을 피하기 어려움. 앞으로는 협상 단계나 사업 초기에 현장 상황을 정확하게 파악해서 당초 계획과 크게 달라지는 설계변경이 없도록 하기 바람. <시정></p> <p>6) 화재 발생 시 불법 적치물로 인해 2차 피해가 우려되니 순찰 강화, 과태료 부과 등 조치를 취하기 바람. <시정></p>
도시공원과 (2건)	<p>1) 서대구IC 바로 뒤 와룡산 등산로 출발하는 지점 쪽의 표지판 교체 여부를 확인해 보고 새로 바꾸는 방안을</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>적극 검토하기 바람. <개선></p> <p>2) 청사 지하 사무실이나 산의 컨테이너 등에서 일하시는 분들을 위해서 근로자들이 근무하는 내·외부 공간의 환경개선 방안을 검토해주기 바람. <개선></p>
<p>건축주택과 (5건)</p>	<p>1) 구청 소관 건물 중에 건축법에 따른 소방관 진입창 표시나 타격점 스티커를 안 붙인 곳이 있고 붙였더라도 위치상 잘못 붙인 곳도 있음. 전체적인 실태조사를 해서 제대로 붙일 수 있도록 조치하기 바람. <시정></p> <p>2) 문화로 평탄화 작업과 관련해서는 조합의 결정이 중요한 것은 이해하나 쏟아지는 민원에 대해서 관련 규정에 따라 처리한다는 답변만 되풀이하기보다는 건축허가를 내준 구청이 책임의식을 갖고 입주민과 조합 사이에서 중재안을 제시하거나 협의가 되도록 설득한다든지 해서 이 문제가 해결될 때까지 적극적으로 노력하기 바람. <개선></p> <p>3) 문화로 평탄화 작업에 대한 도면 변경 신청이 보완심사에 걸려있어서 입주 대란이 예상됨. 강 건너 불구경하듯이 손놓고 있어서는 안 되고, 입주민의 피해가 없도록 직접 만나서 협의를 설득하는 등 빠른 조치가 필요함. <개선></p> <p>4) 화재 안전성능 보강지원사업에서 이월과 반납이 이어지는 것을 보면 예산편성을 할 때 수요 파악이 제대로 되지 않아서 국비사업 추진이 원활하지 못한 것으로 보이</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>는데, 향후 예산편성을 할 때는 정확한 수요 파악을 제대로 하기 바람. <개선></p> <p>5) 짓다가 만 건축물이 수년간 방치되어 그 주변에 빈집이 계속 늘어나고 있는 것으로 아는데 2016년, 2019년, 2022년 실태조사에 한 번도 나타나지 않음. 매년 방치건축물 정비계획이 수립·시행되는데도 이런 누락이 발생하는 것은 업무태만이라고 할 수밖에 없음. <시정></p>
<p>건설과 (4건)</p>	<p>1) 서대구 초등학교 육교 시설 개선사업이 많이 지체되었는데 주민들의 관심이 굉장히 많음. 현수막을 바로 걸고 사업을 빨리 진행해 주기 바람. <개선></p> <p>2) 보안등 전산시스템을 조속히 도입하여 체계적인 관리로 주민의 불편을 해소하고, 안전사고 예방을 위한 전수조사를 실시하여 하루빨리 관리대장의 현행화가 되도록 적극적으로 힘써주기 바람. <개선></p> <p>3) 준공 전에 주민들이 블라드를 뽑아버리고 차를 진입하는 곳이 있음. 나중에 준공되고 나면 블라드 없는 게 정상인 줄 알 수 있으니 시공사에 연락해서 조치하기 바람. <시정></p> <p>4) 감사에서 지적된 아스팔트 포장공사 부실 여부 전수조사 결과에 따른 조치를 적절히 계획하고 하자보수를 잘 이행해서 앞으로 누수 현상이 발생하지 않도록 최선을 다하기 바람. <개선></p>
<p>교통과</p>	<p>1) 화물차 유가보조금 대상자가 아닌데 보조금을 지급하고</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
(8건)	<p>환수도 못하는 사례가 있음. 향후 행정업무에 공백이 없도록 해주기 바람. <시정></p> <p>2) 자전거를 이용하는 주민들이 많이 늘었는데 그만큼 사고의 위험성도 높아지고 있음. 자전거 도로 위에 불법주차 등을 철저히 단속하여 자전거를 이용하시는 분들이 어려움이 없도록 힘써주기 바람. <개선></p> <p>3) 보차 혼용도로의 과속방지턱이 미끄러워 아이들이나 노인들이 넘어진다는 민원이 많음. 타 지자체의 개선 사례를 참고하여 개선에 힘써주기 바람. <개선></p> <p>4) 구청 소관은 아니지만 비산초등학교 과속 단속카메라 위치가 잘못되었음. 민원이 많이 들어오는데 관련 기관에 건의해서 조치될 수 있도록 해주기 바람. <시정></p> <p>5) 타 지자체에서 사고 다발 지역 안전 시설물 설치 사업을 하는 것으로 알고 있는데, 우리구도 이 부분에 대하여 신경써 주기 바람. <개선></p> <p>6) 어린이보호구역 개선사업에 아이들의 안전을 위해 시범적으로라도 바닥 신호등이 설치될 수 있도록 신경써 주기 바람. <개선></p> <p>7) 현재 버스승강장 스마트 쉼터 사업은 구청 앞이나 대로변에 설치를 하고 있는데, 사실 우범지대나 공장지대에 비상벨이 설치된 쉼터가 더 필요한 것으로 보임. 쉼터 규모를 줄이든지 해서 그런 곳에 비상벨이라도 설치가 되도록 대구시에 건의해 주기 바람. <개선></p> <p>8) 경일중학교 철로변은 민원이 많은 구역이므로 교차로</p>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	<p>부분의 시선 유도봉 설치를 조속히 추진하기 바람. <개선></p>
<p>보건행정과 (7건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 의료기관들이 진단용 방사선 발생장치의 피폭 관리를 잘하고 있는지 철저하게 관리해 주기 바람. <개선> 2) 구정 관련 언론보도에 노인돌봄시설 텃밭 양귀비 사건이 빠진 것 같은데, 경찰이 조사한 사항이라고는 하지만 마약 관련이므로 언론보도 사항 조치 내역에 포함되어야 할 것임. 향후 진행 상황을 면밀히 살펴보기 바람. <시정> 3) 보건소 환경개선 예산이 조금 남았는데, 지금 금액이 좀 더 들더라도 제대로 마무리하기 바람. 나중에 또 예산이 들어가는 일이 발생하지 않도록 신경써야 할 것임. <개선> 4) 보건소 증축은 예산 들여서 잘해냈으니 이왕 하는 것 제대로 했으면 좋겠음. 지하창고 관리에도 돈을 들여서 재난관리자원 비축창고나 폐기물 창고를 개선하기 바람. <개선> 5) 요즘 빈대 문제가 사회적으로 크게 대두되고 있음. 우리 구에도 산업단지 기숙사나 인구 밀집 지역이 있으니 사전 예방 차원의 점검이 필요함. <개선> 6) 재난 발생 시에 현장에 출동하는 보건소 직원에게 필요한 물품, 장비, 안전교육 등을 충분히 지원하기 바람. <개선>

부서명	감사 내용 [지적 사항 요지]
	7) 자정약국 운영에 대한 주민 호응은 좋은데 참여 약국이 적으니 홍보를 좀 더 적극적으로 해주기 바람. <개선>
건강증진과 (5건)	<p>1) 모바일 헬스케어 사업이 마무리되면 그 결과를 의원들에게 보고해 주기 바람. <개선></p> <p>2) 평리초에서 서부고까지 그 일대가 금연구역인데 우리 직원들이 더 안 지키고 있음. 구청에 공문을 보내고 강력하게 단속해 주기 바람. <시정></p> <p>3) 우리구의 출산장려정책은 하드웨어적인 사업 위주이고 소프트웨어적인 부분은 좀 미흡하다고 생각되는데, 인구 소멸 지역인만큼 타 지자체와 차별되는 우리구만의 특수 시책이 필요할 것임. 출산축하금이나 출산장려금이 현금성이라고 해서 부정적으로만 생각하지 말고 긍정적인 방향으로 검토하기 바람. <개선></p> <p>4) 치매안심센터 프로그램을 경로당과 연계해서 어르신들이 치매에 대해서 부끄럽게 생각하지 않도록 화투판 퍼즐 등 어르신들이 쉽게 다가갈 수 있는 프로그램들을 진행해 주기 바람. <개선></p> <p>5) 가족센터는 간판을 잘 보이도록 달았는데, 비원건강증진센터는 정면에만 간판이 있고 측면은 잘 보이지 않으니 현장 확인 후 간판 설치를 검토하기 바람. <개선></p>

※ 행정 사항

■ 감사 지적 사항 조치 계획(결과) 제출

- 작성 방법: 붙임 서식 [시정·개선 요구 사항 조치 계획(결과)]
- 제출 기일: 2024년 1월 10일(수)까지

[붙임]

행정사무감사 시정·개선 요구 사항 조치 계획(결과)

※ 아래 서식에 공통 지적 사항을 먼저 작성한 후 개별 지적 사항을 '시정', '개선'의 차례로 작성할 것.

부서명	시정 및 개선 요구 사항
	조치 계획 및 처리 결과
○○○과	1. <공통> (요구 사항 요지)
	○ (조치 계획·결과)
	○ ...
	2. <시정> (요구 사항 요지)
	○ (조치 계획·결과)
	○ ...
	3. <개선> (요구 사항 요지)
	○ (조치 계획·결과)
	○ ...
	4. <개선> (요구 사항 요지)
	○ (조치 계획·결과)
	○ ...
	5. <개선> (요구 사항 요지)
	○ (조치 계획·결과)
	○ ...