

# 서구정신건강복지센터 운영 민간위탁(재위탁) 동의안

의안 번호	470
----------	-----

제출연월일 : 2023. 8. 25.

제 출 자 : 서 구 청 장

## 1. 제안이유

가. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제15조(정신건강복지센터의 설치 및 운영)에 의거, 지역사회와 구민의 정신보건 서비스 제공 및 정신건강증진사업을 수행한 서구정신건강복지센터의 위탁 기간이 2023년 12월 31일 만료됨에 따라

나. 정신건강증진사업 등을 효율적으로 수행하기 위하여 전문성과 역량을 갖춘 기관을 민간위탁(재위탁)으로 추진하고자 「대구광역시 서구 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」 제4조의3 규정에 따라 의회 동의를 구하고자 함.

## 2. 주요내용

가. 위탁사무명 : 대구광역시 서구정신건강복지센터 운영

나. 민간위탁(재위탁) 추진 근거

○ 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제15조(정신건강복지센터의 설치 및 운영)

○ 「대구광역시 서구 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」

제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등) 및 제4조의3(의회동의 및 보고)

다. 민간위탁(재위탁) 필요성

- 정신건강증진사업 및 자살관련 업무 수행은 숙련된 전문성과 역량이 요구되며 민간 및 공공의 협업과 업무의 통합적 관리가 필요함에 따라 전문성과 역량을 갖춘 기관에 위탁하여 운영하는 것이 타당하다고 봄
- 현재 대구 9개 구·군 중 군위군을 제외한 8개 구·군 및 대구시 정신건강복지센터는 모두 위탁운영 중으로 전문성뿐만 아니라 각각의 지역적 특성에 맞는 주도적인 업무추진과 협력이 용이함 \* 군위군은 2024년부터 위탁 예정
- 2023년 서구건강복지센터 민간위탁 운영 성과평가 결과 평균 96.5점으로 “탁월”
- 2023년 제3차 민간위탁 운영위원회(‘23.08.18.) 심의결과 “적정”

라. 위탁사무 내용

- 정신건강증진사업관련 지역사회 조사 및 기획, 자원 조정
  - 정신질환자 등록·관리 및 정신건강증진사업
  - 아동·청소년 정신건강증진사업
  - 자살·우울예방사업 및 재난심리지원
  - 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 정신건강증진사업
- ※ 보건복지부 「정신건강사업 안내」 준용

마. 시설개요

○ 시설명 : 서구정신건강복지센터

○ 소재지 : 대구 서구 북비산로71길7, 3층(연면적 326.96㎡)

○ 주요시설 : 사무실, 프로그램실, 상담실, 휴게실

바. 위탁기간 : 2024. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.(3년)

사. 위탁범위 : 정신건강증진사업 및 시설관리 전반

아. 선정방법 : 공개모집(재위탁)

### 3. 향후계획

가. 민간위탁(재위탁) 공고 및 접수 : 2023. 10월 중

나. 적격자 심사위원회 구성 및 심사 : 2023. 11월 중

다. 수탁기관 선정 및 공고, 협약체결 : 2023. 12월 중

라. 위탁운영 개시 : 2024. 1. 1.

### 4. 참고사항

가. 관련법령 1부.

나. 민간위탁사무 성과평가 결과보고서 1부.

## 가 관련법령

### ○ 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법」 제15조(정신건강복지센터의 설치 및 운영)

- ③ 시장·군수·구청장은 관할 구역에서의 제12조제3항에 따른 소관 정신건강증진사업등의 제공 및 연계 사업을 전문적으로 수행하게 하기 위하여 「지역보건법」에 따른 보건소(이하 “보건소”라 한다)에 기초정신건강복지센터를 설치·운영할 수 있다.
- ⑥ 보건복지부장관은 대통령령으로 정하는 바에 따라 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 조례나 규칙으로 정하는바에 따라 소관 정신건강증진사업등을 정신건강에 관한 전문성이 있는 기관·단체에 위탁하여 수행할 수 있다

### ○ 「대구광역시 서구 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」 제4조1항

- ① 법령이 정한 바에 따라 구청장의 소관사무중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.
  - 3. 특수한 전문지식 및 기술을 요하는 사무

## 나 민간위탁 사무 성과평가 결과

서구 정신건강복지센터

# 민간위탁 운영 성과평가 결과 보고

### ◆ 개 요

- 위탁사무명 : 서구정신건강복지센터 운영
- 위 탁 기 관 : 대구의료원
- 위 탁 기 간 : 2021. 1월 ~ 2023. 12월
- 예 산 : 2,549백만원(기금50%, 지방비50%)
- 평 가 기 간 : 2023. 7. 25. ~ 7. 28.

### ◆ 평가결과 : **총점 96.5점**

### ◆ 결과공개 : 서구청 홈페이지 공개



대구광역시 서구

[보건행정과]

# 민간위탁 운영성과 평가 결과 보고

위탁기관 운영에 대한 성과평가 및 분석을 통해 향후 수탁기관 선정 시 결과를 반영하여 위탁기관 관리에 내실을 다지고자 함.

## I 추진근거

- 대구광역시 서구 사무의 민간위탁 촉진 및 관리조례」제14조의2 제14조의2(성과평가) 구청장은 민간위탁사업의 성과를 측정하기 위하여 위탁기간의 만료 90일 전까지 위탁사업에 대한 성과평가를 실시하여야 한다.

## II 위 탁 개 요

- 사 무 명 : 서구정신건강복지센터 운영
- 위 치 : 서구 북비산로 71길7, 3층(비산2,3동)
- 위탁기간 : 2021. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.(3년)
- 위탁기관 : 대구의료원
- 예 산 : 2,549,404천원 (기금50%, 시비 25%, 구비 25%)
- 주요성과업무
  - 중증정신질환관리사업
  - 자살예방 및 정신건강증진사업
  - 아동·청소년 정신건강증진사업
  - 정신질환 편견해소 및 인식개선 사업
  - 지역사회 정신건강증진 환경 조성

### Ⅲ

## 성과평가 개요

- 평가기간 : 2023. 7. 25.(화) ~2023. 7. 28(금)
- 평가범위 : '21. 1. 1. ~ '23. 6. 30. 서구정신건강복지센터 운영 전반
- 평가자 : 위촉위원 3명 및 담당자 1명(4명)
  - 위촉위원 명단

연 번	위 촉 대 상		위촉일자	위촉(평가)기간
	성 명	직 위		
1	김희숙	경북대학교 간호학과 교수	'23. 7. 25.	'23. 7. 25 ~ 7. 28
2	성희자	경북대학교 사회복지학과 교수		
3	이미경	건강증진과 방문보건팀장		

※ 평가자 평가표 작성 후 최종 확인

(점검자 및 확인자: 의약관리팀장 및 보건행정과장)

- 평가방법 : 서면평가
  - 성과평가표 및 평가지표 수탁기관 송부
  - 수탁기관 자체평가 결과서 및 증빙자료 제출
  - 평가표에 따른 부서 최종 평가
- ※ 수탁기관 자체 평가표를 참고하여 증빙자료 검증 등 부서평가 실시

### Ⅳ

## 성과평가 결과

- 최종 평가결과 : 총점 96.5점(탁월)
  - 결과분류 : 평가자 항목별 합산점 평균값을 5단계로 분류
    - 탁월(90점 이상), 우수(80점 이상), 보통(70점이상), 미흡(60점이상), 부진(60점 미만)
- 평가자별 성과평가표 점수

평가자	사 업 계 획 (15)	사 업 관 리 (40)	사 업 운 영 (45)	총점 (100)	비고
<b>종합평가</b>	96.5				
평가자1	15	40	45	100	
평가자2	15	38	45	98	
평가자3	15	38	43	96	
평가자4	13	35	44	92	

## □ 평가의견

### ○ 총 평

- 주민참여유도와 사업의 활성화를 위한 노력이 돋보이고 시대에 발맞춘 다양한 방식으로 센터 및 사업 인지도 향상을 위해 노력하는 등 사업의 목적 달성 기대
- 6개 평가항목 중 4개 분야에서 과반수 이상 만점으로 전반적인 운영성과가 탁월
- 일부 평가지표에서 증거를 기반한 세밀한 개선이 필요하며 사업 목표 설정을 면밀히 할 필요가 있음(목표치 상향 조정 및 설정 구체화)
- 2021년 지도점검 지적사항 개선 등 투명하고 청렴한 센터 운영, 관리를 위한 지속적인 노력 필요

## V 세부 운영성과 평가

### □ 사업계획 분야(배점 15점)

#### 1. 사업계획수립

##### 1-1. 사업계획 수립 및 보고

- 매년 정신건강사업 및 자살예방관련 자체 계획서를 수립하고 사업 종료 후, 결과 보고서를 작성하여 보건소에 보고함.

##### 1-2. 세부사업 실행계획의 적절성

- 중증정신질환자 및 가족의 관리를 포함하여 청년, 여성, 노인 등 정신건강 취약계층에 대해 생애주기별로 대상자를 구분하여 사업계획을 수립하고, 직장인 등 일반주민의 정신에 대한 인식개선을 통해 정신질환에 대한 접근성을 높이기 위한 홍보사업, 코로나19 유행 상황에 대비한 대응인력 심리상담 및 비대면 사업 등 매해 실정에 맞추어 세부사업을 계획하여 실시하고 있음.

##### 1-3. 예산계획의 적절성

- 사업 수행에 필요한 소요 예산을 고려하여 사업·목별 세부 계획을 수립하고



보건소에 예산을 신청함.

## □ 사업관리 분야(배점 40점)

### 1. 시설운영 · 환경 · 안전 · 물품관리

#### 1-1. 시설운영

- 서구정신건강복지센터 운영 정관, 복무규정, 사무편람 등 시설 운영에 관한 규정 등 관련 서류를 비치하고 필요시 현행화하고 있음.

#### 1-2. 시설 · 환경 · 안전 · 물품관리

- 서구정신건강복지센터는 대구서구치매안심센터 3층에 위치.
- 대체적으로 안전하고 쾌적한 작업환경 조성되어 있으며, 종사자의 안전보건 및 재해예방에 적극 대응하고 있음.
- 소방시설(소화기, 소화전) 및 비상조명 등 상태 등 양호함.
- 종사자 안전관리 매뉴얼, 재산목록대장, 차량운행관리대장을 비치하여 물품 및 차량 등에 대해 지속적으로 관리하고, 매일 퇴근시에도 보안점검을 실시하고 점검부를 작성함.
- 시설 소방관리계획을 자체적으로 수립하지는 않으나, 매년 서구치매안심센터 소방관리계획에 의거하여 합동 점검 및 훈련을 실시함.

### 2. 재정관리

#### 2-1. 보조금 및 수입금 적정관리

- 사업예산의 집행은 매년 승인된 사업계획서 상에 반영된 예산집행계획에 맞춰 집행하고, 예산배정 계획 상 변경 또는 비목간 조정 등이 필요한 경우에는 보건소의 승인을 받음.
- 민간위탁금 보조금 통장은 정신건강복지센터장 명의로 개설된 통장을 통해 사업별로 별도 관리하고 있음.

#### 2-2. 예산집행 절차 준수

- 보조금 지출 시에는 품의, 결의, 지출 및 증빙의 순서대로 절차를 준수하고, 현금출납부 및 영수증 등 지출 증빙 자료를 구비하고 있음.

- 민간위탁금 등 예산에 대한 수입과 지출에 대한 절차·보고 적정하며, 관련 법령 등에 따라 규정 준수함.

### 2-3. 지도점검 및 정산관리

- 반기별로 1회 보건소에서 방문점검 실시.
- 2021년 상·하반기동안 총 4건의 지적사항이 있었으나 즉각 시정조치 하였  
고, 2022~2023년 상반기에는 지적사항 없음.
- 2021년 상반기 : 회계장부 미흡, 근무상황(연가, 병가, 조퇴 등) 사전 미결재, 비  
품 소모품 수불대장 정리 미흡
- 2021년 하반기 : 급여관리 기준 미흡
- 분기마다 정산서를 제출하여 점검받고 있음.

## 3. 인적자원관리

### 3-1. 조직체계 및 근무실태의 적절성

- 서구정신건강복지센터는 비상근 정신건강의학과전문의 센터장 1명과 상  
근 부센터장 이하 3팀 17명 체계의 조직으로 구성되어 있음.

### 3-2. 수행인력의 전문성

- 센터인력 17명 중 정신건강의학과 전문의 1명 정신건강전문요원 11명(정신건강  
간호사4명, 정신건강사회복지사3명, 정신건강임상심리사4명)과 일반간호사 2명,  
사회복지사 3명으로 이루어져 인력기준 및 자격요건에 부합함.

### 3-3. 인사채용의 공정성

- 직원 채용은 공개채용으로 이루어지고 있으며, 내부 계획서 수립, 채용  
공고 실시 등 절차에 따라 이루어지고 있음.

## 사업운영 분야(배점 45점)

### 1. 사업성과

#### 1-1. 정신건강복지센터 운영위원회 분기별 실시

- 보건복지부 정신건강사업안내 매뉴얼에 따라 분기별 및 안전 발생 시 수시로 운  
영위원회를 개최함.

## 1-2. 정신건강복지센터 등록회원 사례관리

- 중증질환자 및 아동·청소년 등록 건수는 목표를 적절하게 달성.
- 아동·청소년 사례관리 건수는 매년 목표대비 실적이 높음에도 다음 해 목표건수가 변동되지 않아 목표 상향조정이 필요함.

구 분	등 록 및 사 례 관 리					
	2021년		2022년		2023년 6월 기준	
	목 표	실 적	목 표	실 적	목 표	실 적
중증질환자	35건/ 4,500건	39건/ 7,074건	40건/ 5,000건	44건/ 6,746건	41건/ 7,192건	41건/ 4,447건
아동·청소년	20건/ 400건	19건/ 562건	20건/ 400건	19건/ 567건	19건/ 400건	13건/ 186건

## 1-3. 정신건강증진교육, 프로그램 등 운영

- 중증질환자 프로그램 및 주민교육사업은 목표대비 실적을 초과 달성하였으며, 매년 전년도 실적을 반영하여 목표를 수립함.
- 코로나19 등의 영향으로 정신건강증진 캠페인 실시 건수가 부진하였으며, 위드코로나 현황에 맞추어 단계적 일상회복에 따른 캠페인 실시 활성화 노력이 필요함.

구 분		2021년		2022년		2023년 6월 기준	
		목 표	실 적	목 표	실 적	목 표	실 적
중증질환자	주간재활 프로그램	400명	414명	400명	871명	779명	970명
아동·청소년	집단 프로그램	24회	24회	24회	24회	24회	10회
일반인	주민 교육사업	700명	888명	700명	1,574명	1,446명	632명
	정신건강 증진캠페인	20회	30회	20회	12회	13회	5회

## 1-4. 예산 집행률

- 교부된 예산은 센터의 인건비, 운영비 및 사업비로 지출되고 집행률은 '21년 84%, '22년 94%, '23년(6월 기준)은 43.4%이었으며, '21년, '22년 미집행액은 모두 인건비 잔액으로 그 외 운영비 및 사업비는 100% 집행함.

## 1-5. 정신응급대응체계의 구축

- 지역사회 내 정신건강문제 관련 위기상황에 대해 효과적 대응을 위해 대응체

계를 구축하고 보건소, 경찰서, 소방서 및 정신의료기관과 긴밀한 관계 유지로 정신 응급상황에 적극적으로 대처하고자 함.

## 2. 사업활성화 노력

### 2-1. 유관기관과의 협력 강화

- MOU 체결 및 유관기관 간담회 등을 실시하여 유관기관과의 긴밀한 업무 협력으로 효율적인 업무수행을 모색함.

### 2-2. 정신건강복지센터 및 사업 인지도 향상을 위한 홍보활동

- 코로나19 등으로 인해 대면 홍보 캠페인 건수가 낮은 반면, 비대면 콘텐츠 제공(마음보따리) 및 공모전(너와나의마음고리) 활성화를 통해 소셜네트워크 등으로 실시간 소통하는 디지털 시대에 친근한 방식으로 홍보를 시도하여 센터 및 사업 인지도 향상을 위해 노력하고 있음.

## VI 향후 계획

- ☐ 민간위탁운영위원회 성과평가 결과 심의 : '23. 8월
- ☐ 구 의회 보고 및 구청 홈페이지 공개 : '23. 9월