

문서번호	의회사무국-4546
보존기간	5년
보고일자	2022. 12. 21.
공개여부	공 개

★ 주무관	전문위원	부위원장	위원장
협 조			

2022년도 행정사무감사 결과보고서



대구광역시 서구의회
사회도시위원회

2022년도 행정사무감사 결과보고서

I. 감사목적

사회도시위원회 소관업무 전반에 대한 감사를 실시함으로써 구정 운영실태를 정확히 파악하여 행정의 잘못된 부분을 지적하고, 시정과 개선을 요구하여 구정이 능률적이고 효율적으로 추진되도록 하기 위함.

II. 감사근거

- 지방자치법 제49조
- 지방자치법 시행령 제41조 ~ 제54조
- 대구광역시 서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

III. 감사기간 및 장소

- 기 간: 2022. 11. 28.(월) ~ 12. 5.(월)
- 장 소: 상임위원회 회의실

IV. 감사대상

- 당연대상기관: 14개부서(복지생활국, 도시안전국, 보건소)
- 본회의 의결대상 기관: 1개소
 - 서구제일종합사회복지관

V. 감사위원회 구성

위원장 및 부위원장	위 원	사무 보조직원
위 원 장: 김 한 태 부위원장: 백 일 권	김종일, 이주한, 오연환	전문위원: 채은실 사무직원: 김진욱 기 록 원: 정유진

VI. 감사일정 및 장소

일 시	대 상 기 관	감사장소	비 고
11. 28.(월) 10:00	복지정책과(서구제일종합사회복지관), 생활보장과	제2회의실	
11. 29.(화) 10:00	사회복지과, 위생과	제2회의실	
11. 30.(수) 10:00	경제과, 환경청소과	제2회의실	
12. 1.(목) 10:00	안전총괄과, 도시재생과, 도시공원과	제2회의실	
12. 2.(금) 10:00	건축주택과, 건설과, 교통과	제2회의실	
12. 5.(월) 10:00	보건행정과, 건강증진과, 강평	제2회의실	

부서별 감사결과 내역

부 서 별	조치사항			비 고
	계	시정	개선	
계	68	12	56	
복지정책과	10	1	9	
생활보장과	4	0	4	
사회복지과	9	2	7	
위 생 과	4	0	4	
경 제 과	5	0	5	
환경청소과	6	1	5	
안전총괄과	5	1	4	
도시재생과	6	2	4	
도시공원과	3	0	3	
건축주택과	1	0	1	
건 설 과	3	3	0	
교 통 과	7	2	5	
보건행정과	3	0	3	
건강증진과	2	0	2	

○ 주요감사 실시내용

부서명	감 사 내 용
복지정책과 (10건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 구청 및 복지관 등에 근무하는 사회복지무요원이 근무복을 착용하지 않는 경우가 많은데 근무복에 대한 점검을 철저히 하기 바라며, 사회복지무요원 배치 시 성범죄자, 강력범죄자 등이 사회복지시설에 근무하는 일이 없도록 확인하기 바람.<개선> 2. 푸드마켓 이용 대상자 중 30%가 푸드마켓을 이용하지 않고 있는데 이 중 자존감 문제 등으로 이용을 어려워하는 젊은 층을 위한 이용률 제고방안을 강구하고, 지리적 접근성을 높여 이용률을 높이기 위해 제2푸드마켓 설치를 검토하기 바람. 또한, 긴급상황인 경우 푸드마켓 등록회원 외에도 이용할 수 있도록 주민에게 홍보하기 바람.<개선> 3. 각종 시설물 하자검사 시 정기검사를 연2회 이상 실시하고 만료일로부터 2주 이내에 최종검사를 해야 하는데 정기검사를 1회만 시행하고 최종검사를 정기검사로 갈음하였으며, 최종 하자검사 후 하자 보수완료확인서가 첨부되지 않은 경우가 있으니 향후에는 하자검사 업무에 철저를 기하기 바람.<시정> 4. 공중화장실 불법촬영 범죄가 주로 한적한 곳에서 일어나므로 비상벨과 CCTV를 한적한 곳에 확충해 주기 바람.<개선> 5. 여성친화도시, 아동친화도시 지정은 조속히 추진되어야 할 과제이므로 지정될 수 있도록 적극적으로 노력하기 바람.<개선>

부서명	감 사 내 용
	<p>6. 복지사각지대 대상자 발굴 시 2개월 이상 체납자, 노부모와 동거하는 사람 등이 특히 취약한 것으로 판단되므로 중점적으로 발굴하기 바람.<개선></p> <p>7. 서구가족센터에 중도입국 학생들이 많이 증가해 심각한 상황인데 이와 관련된 사업 확대를 검토하기 바라며, 서구가족센터가 비원건강증진센터 5,6층을 사용하고 있는데 주말에 행사가 많고 공간이 협소하여 주말에 같은 건물인 비원건강증진센터를 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람.<개선></p> <p>8. 제일종합사회복지관은 다양한 계층을 대상으로 여러시설들이 소재하고 있기 때문에 화재대응을 위한 소방교육 및 대응 훈련이 꼭 필요하며, 화재발생 시 이용자 대피에 따른 조치사항과 구청 등 유관기관과의 비상연락체계 등을 점검하고 진출입로 확장이 조속히 추진될 수 있도록 노력하기 바람. 또한 소방차 진입 시 공간확보를 위해 정문에서 공원방향으로 불법주정차를 할 수 없도록 교통과에 건의해서 라바콘 설치를 검토하기 바람.<개선></p> <p>9. 자립준비청년에 대한 자립수당과 정착금 외에 생활필수품, 가전, 연료비 등 추가로 우리 구에서 자립준비청년에 대해 지원할 수 있는 방안을 검토하기 바람.<개선></p> <p>10. 서부경찰서와 연계하여 청소년 성매매 실태조사 계획을 수립하고 토론회, 교육 등을 실시하는 등 예방대책을 수립하기 바람.<개선></p>

부서명	감 사 내 용
생활보장과 (4건)	<p>1. 각종 생활보장위원회 등 주민복지와 밀접한 위원회의 경우 서면 심의 보다는 대면 심의하여 추진하기 바람.<개선></p> <p>2. 고령자가 공공임대주택 신청에 후순위로 밀린 경우, 다음 모집 시 재신청을 하지 않아 선정되지 않는 경우가 있어 선정될 때까지 자동으로 신청이 승계될 수 있도록 시스템을 보완해 주기 바라며, 공공임대주택 주택조사를 LH공사에 의뢰할 때, 고령자 우선으로 할 수 있는 방안에 대하여 건의 바람. <개선></p> <p>3. 취약계층 주거환경개선사업 추진 시 초기조사 및 업자 선정 등을 철저히 하여 많은 주민이 수혜를 받을 수 있도록 노력하기 바라며, 집수리 후 사진 등 관련 자료가 미비하니 전체적으로 확인 후 수리대상, 규격, 사진 등 관련 자료를 철저히 관리하기 바람.<개선></p> <p>4. 부양의무자 기준 폐지로 복지혜택 받을 수 있는 대상자가 확대되어 복지 사각지대 위기가구 발굴에 애로가 많은데, 3개월 이하 체납자라도 통신비, 관리비 체납여부를 확인해서 관계기관과 연계하여 복지사각지대 대상자 발굴에 철저를 기하기 바람.<개선></p>

부서명	감 사 내 용
사회복지과 (9건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 각종 시설물 하자검사 시 정기검사를 연2회 이상 실시하고 만료일로부터 2주 이내에 최종검사를 해야 하는데 정기검사를 1회만 시행하고 최종검사를 정기검사로 갈음하였으며, 최종 하자검사 후 하자보수 완료 확인서가 첨부되지 않은 경우가 있으니 향후에는 하자검사업무에 철저를 기하기 바람.<시정> 2. 부모들이 안심하고 어린이집에 아이들을 맡길 수 있도록 제도적 문제는 없는지 검토바라며, 평가서류를 허위로 제출하는 곳은 없는지 관리·감독을 철저히 하기 바람.<개선> 3. 장애인 이동권 보장을 위하여 휠체어 급속충전기 설치 등의 사업을 적극 추진하기 바람.<개선> 4. 장애인 보조견 출입가능 픽토그램이 투명해서 잘 안보이고 눈에 띄지 않는 위치에 부착되어 있으니 개선 바라며, 위생업소 교육 시 인식개선 교육을 함께 실시토록 관련부서에 협조 요청하기 바람. <개선> 5. 경로우대 이용업소의 65세 이상 어르신 이용료 50%할인제도를 많은 어르신들이 이용할 수 있도록 적극 홍보하기 바람.<개선> 6. 물품구입 등 수의계약 시 특정업체에 편중되지 않도록 하고, 가능하면 직접생산업체나 서구 업체가 선정될 수 있도록 하기 바람.<개선>

부서명	감 사 내 용
	<p>7. 어린이 통학버스 안전의무 강화로 동승자가 탑승해야 하는데 어려움이 있어 지역아동센터의 지원 인력배치 등 운영의 열악한 부분을 개선할 수 있도록 검토 바람.<개선></p> <p>8. 경로당 활성화를 위하여 스마트 경로당 구축이 필요하며 중앙부처의 노인복지 공모사업에 신청하는 등 최근 이슈인 스마트 경로당 추진을 적극 검토하기 바람.<개선></p> <p>9. 대구광역시 서구 노인학대 예방 및 보호에 관한 조례, 대구광역시 서구 장애인 등의 편의시설 사전점검에 관한 조례, 대구광역시 서구 장애인 자립 생활지원 조례에 매년 계획을 수립하도록 규정되어 있는데 미수립 되어 있어 향후로는 반드시 계획을 수립하기 바람.<시정></p>

부서명	감 사 내 용
위생과 (4건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 중리동 곱창골목 활성화를 위해서 타 부서와 중복되는 환경개선 사업보다는 SNS, 블로그, 바이럴 마케팅 등을 통한 홍보에 중점을 두고 특색 있는 아이টে을 살려 추진할 수 있는 방안을 검토하기 바람.<개선> 2. 물품구입 등 수의계약 시 특정업체에 편중되지 않도록 하고, 가능하면 직접생산업체나 서구 업체가 선정될 수 있도록 하기 바람.<개선> 3. 위생교육 시 위생업소에 장애인 안내견 출입에 대한 교육을 병행하여 실시하기 바람.<개선> 4. 다중이용시설이 화재에 매우 취약하므로 화재 안전사고 예방에 대한 점검을 철저히 하기 바람.<개선>

부서명	감 사 내 용
경제과 (5건)	<p>1. 길고양이의 번식률이 매우 높아 중성화 수술 사업을 대폭 확대하고 고양이 포획 시 관련단체의 협조를 받아 시행하는 것을 검토 바람. <개선></p> <p>2. 공원 등 야외활동 시 반려동물 소유자의 책임있는 반려동물 에티켓 교육을 실시하는 등 홍보를 강화하고, 서구 동물보호 조례의 동물보호 명예감시원을 위촉하여 동물로 인한 분쟁 등을 원활하게 해결하도록 노력하기 바람.<개선></p> <p>3. 지역주도형 청년일자리사업 추진 등 청년들이 성장할 수 있는 환경 조성을 위해 청년일자리 사업을 보다 적극적으로 추진해 주기 바람. <개선></p> <p>4. 착한가격 업소에 대한 혜택이 적으므로 예산, 물품지원 및 유공자에 대한 포상 등을 검토하기 바람.<개선></p> <p>5. 재래시장은 화재에 매우 취약한 곳인 만큼 화재점검을 강화하여 화재발생을 사전에 예방할 수 있도록 노력하기 바람.<개선></p>

부서명	감 사 내 용
환경청소과 (6건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 쓰레기 불법투기에 대한 주민신고율이 증가하도록 쓰레기 불법투기 신고포상금을 타 구와 적정하게 맞춰서 보상금을 현실화하여 불법투기가 근절될 수 방안을 검토하기 바람.<개선> 2. 부모와 함께하는 어린이 환경투어 사업 추진 시 견학 후기 등을 공모하여 시상하는 등 환경에 대한 인식이 개선될 수 있도록 방안을 모색하기 바람.<개선> 3. 환경공무직 채용 시 위장전입 하여 악용하는 사례가 없도록 대구시 산하 타 구와 협의하여 전체적으로 규정을 개정할 수 있도록 검토하기 바람.<개선> 4. 유해화학 물질 사고에 대한 대비 매뉴얼을 정비하는 등 사고 대비를 강화하기 바람.<개선> 5. 염색공단 열병합발전소 연료대체 문제에 대하여 적극성을 띠고 주민입장에서 대구시와 염색공단의 해결방안을 모색하기 바람. <개선> 6. 달서천 복개도로 남편 도로정비 이후 사후관리가 되지 않아 이면도로 사유화된 부분에 대하여 관련부서(도시재생과, 건설과, 교통과)와 협업을 통해 정비하고 관리 감독하기 바람.<시정>

부서명	감 사 내 용
안전총괄과 (5건)	<p>1. 재난사고 발생 시 재난문자가 상황에 맞게 구체적이고 즉각적으로 통보될 수 있도록 하고, 민방위복을 착용하는 등 자체 재난상황 대응 매뉴얼을 작성하고 비상연락망 체계도 확충하기 바람.<시정></p> <p>2. 물품구입 등 수의계약 시 특정업체에 편중되지 않도록 하고, 가능하면 직접생산업체나 서구 업체가 선정될 수 있도록 하기 바람.<개선></p> <p>3. 산업안전보건법 개정에 따라 남녀휴게실 설치 시 법 규정과 형평에 맞게 설치토록 조치하기 바람.<개선></p> <p>4. CCTV통합관제센터 내부공간이 협소하고 근무환경이 열악하므로 서구 자체 CCTV관제센터 설치 등 대책을 검토하기 바람.<개선></p> <p>5. 안전총괄과가 7.1일자로 신설되면서 업무량 대비 직원 수, 전문성에 문제가 있어 인력부분에 대한 검토가 필요함.<개선></p>

부서명	감 사 내 용
도시재생과 (6건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 도시재생사업지 4개 마을에 대한 대표테마를 명확하게 전달하고 홍보할 수 있도록 도시재생지원센터 홈페이지를 관리하는 등 방안을 강구하기 바람.<개선> 2. 달서천 복개도로 남편 도로정비 이후 사후관리가 되지 않아 이면도로 사유화된 부분에 대하여 관련부서(환경청소과, 교통과, 건설과)와 협업을 통해 정비하고 관리 감독하기 바람.<시정> 3. 각종 시설물 하자검사 시 정기검사를 연2회 이상 실시하고 만료일로부터 2주 이내에 최종검사를 해야 하는데 정기검사를 1회만 시행하고 최종검사를 정기검사로 갈음하였으며, 최종 하자검사 후 하자보수 완료 확인서가 첨부되지 않은 경우가 있으니 향후에는 하자검사 업무에 철저를 기하기 바람.<시정> 4. 간판개선사업 완료 후 동일지역에 신규 사업장이 들어와서 간판을 설치하는 경우에 대한 관리대책을 검토하고, 폐업한 사업장에 대해서 간판이 방치되는 일이 없도록 하기 바람.<개선> 5. 비원뮤직홀 객석이 200석인데 행사 시 주차장이 부족하니 면적 등을 고려하여 주차장 확보방안을 강구하기 바람.<개선> 6. 원고개마을 공공스마트팜에 대하여 구청에서 판로를 모색하는 등 스마트팜 활성화 방안을 적극 검토하기 바람.<개선>

부서명	감 사 내 용
도시공원과 (3건)	<p>1. 비산7동 자전거광장 부근 비원노인복지관 앞 화장실 운영과 관련하여, 교통과와 협의하여 지속적인 관리가 될 수 있도록 조치 바람. <개선></p> <p>2. 공원녹지 내 무장애길을 확대하고 어린이 놀이터 등을 누구나 쉽게 이용할 수 있도록 접근성을 고려하기 바람.<개선></p> <p>3. 나뭇가지가 교통 표지판, 신호등, CCTV 등을 많이 가리고 있어 전정을 철저히 하기 바람.<개선></p>

부서명	감 사 내 용
<p>건축주택과 (1건)</p>	<p>1. 재건축 재개발 정비사업 추진에 있어 자전거 거치대 설치 시 공기 주입기도 함께 설치하도록 시공사에 요청하기 바람.<개선></p>

부서명	감 사 내 용
건설과 (3건)	<p>1. 달서천 복개도로 남편 도로정비 이후 사후관리가 되지 않아 이면도로 사유화된 부분에 대하여 관련부서(환경청소과, 도시재생과, 교통과)가 협업을 통해 정비하고 관리 감독하기 바람.<시정></p> <p>2. 도로에 설치된 규정에 맞지 않는 블라드와 점자블럭을 시정조치하고 관리감독을 철저히 하기 바람.<시정></p> <p>3. 도로 포장 후 과속방지턱 재설치 시 규정에 맞게 설치하기 바람.<시정></p>

부서명	감 사 내 용
교통과 (7건)	<p>1. 비산7동 자전거광장 부근 비원노인복지관 앞 화장실 운영과 관련하여, 도시공원과와 협의하여 지속적인 관리가 될 수 있도록 조치 바람.<개선></p> <p>2. 교통과 전체 민원이 많아 근무에 대한 기피부서 인센티브 및 처우 개선에 노력하기 바람.<개선></p> <p>3. 퀸스로드 곱창골목 주변 등의 주차공간 확보 및 단속시간 조정 등 주차난 해소방안 검토 바람.<개선></p> <p>4. 과속방지턱 높이가 제각각 다르므로 과속방지턱 높낮이 기준에 맞게 설치될 수 있도록 관리하기 바람.<시정></p> <p>5. 서구에는 바닥신호등 설치가 없는데 교통사고 많은 곳 및 어린이 보호구역 위주로 스마트 횡단보도, 바닥 신호등 설치를 검토하기 바람.<개선></p> <p>6. 비원뮤직홀 객석이 200석인데 행사 시 주차장이 부족하니 도시재생과와 협의하여 면적 등을 고려하여 주차장 확보 방안을 강구하기 바람.<개선></p> <p>7. 달서천 복개도로 남편 도로정비 이후 사후관리가 되지 않아 이면도로 사유화된 부분에 대하여 관련부서(환경청소과, 도시재생과, 건설과)와 협업을 통해 정비하고 관리 감독하기 바람.<시정></p>

부서명	감 사 내 용
보건행정과 (3건)	<p>1. 선별진료소가 사람들 다니는 길목에 설치되어 있어 위치가 부적절하므로 다른 곳으로 위치이동을 검토하기 바람.<개선></p> <p>2. 사전 연명의향서 신청과 관련하여 경로당, 노인복지관 등을 직접 방문하여 적극적으로 홍보하기 바람.<개선></p> <p>3. 공익근무요원의 복장과 복무 검점을 철저히 하기 바람.<개선></p>

부서명	감 사 내 용
건강증진과 (2건)	<p>1. 출산율 증가를 위해 정관 및 난관 복원시술 지원 등 다양한 지원정책을 검토하기 바람.<개선></p> <p>2. 공익근무요원들의 복장과 복무 검검을 철저히 하기 바람.<개선></p>