
2020년도 행정사무감사 결과보고서

2020. 12. 24.



대구광역시 서구의회
사회도시위원회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

I. 감사 목적

목적문 전

사회도시위원회 소관업무 전반에 대한 감사를 실시함으로써 구정 운영실태를 정확히 파악하여 의정활동과 예산안을 비롯한 각종 안전심사에 필요한 자료 및 정보를 획득, 행정의 잘못된 부분을 지적, 시정을 요구하여 구정이 능률적이고 효율적으로 추진되도록 하기 위함

II. 감사 근거

- 지방자치법 제41조
- 지방자치법시행령 제39조부터 제53조까지
- 대구광역시 서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

III. 감사기간 및 장소

- 기 간 : 2020. 11. 26.(목) ~ 12. 4.(금)
- 장 소 : 상임위원회 회의실

IV. 감사 대상

- 당연대상기관 : 14개부서(복지생활국, 도시안전국, 보건소)
- 본회의 의결대상 기관 : 4개소
 - 서구제일종합사회복지관, 청소대행업체 3개소

V. 감사위원회 구성

위원장 및 부위원장	위 원	사무 보조직원
위 원 장 : 정 영 수 부위원장 : 여 근 순	조영순, 김종일 민부기	전문위원 : 박성완 사무직원 : 김진욱 기 록 원 : 정경희

VI. 감사일정 및 장소

일 시	대 상 기 관	감 사 장 소	비 고
11. 26.(목)	복지정책과(제일종합사회복지관) , 생활보장과	제2회의실	제1일차
11. 27.(금)	사회복지과, 위생과	“	제2일차
11. 30.(월)	환경청소과(청소대행업체), 경제과	“	제3일차
12. 1.(화)	도시재생과, 도시공원과	“	제4일차
12. 2.(수)	건축주택과, 건설안전과	“	제5일차
12. 3.(목)	교통과, 토지정보과, 보건소, 강평	“	제6일차
12. 4.(금)	보 충 감 사	“	제7일차

부서별 감사결과 내역

부 서 별	질의 및 지적사항				비 고
	계	질의	시정	개선	
계	157	104	12	41	
사도위 공통	3	0	0	3	
복 지 정 책 과	33	26	2	5	서구제일종합사회복지관
생 활 보 장 과	6	6	0	0	
사 회 복 지 과	9	5	1	3	
위 생 과	15	11	1	3	
경 제 과	9	7	1	1	
환 경 청 소 과	15	10	0	5	유창알앤씨 (주)빅토리 송암환경
도 시 재 생 과	12	9	0	3	
도 시 공 원 과	7	4	1	2	
건 축 주 택 과	8	4	1	3	
건 설 안 전 과	9	3	2	4	
교 통 과	11	4	3	4	
토 지 정 보 과	6	4	0	2	
보 건 행 정 과	8	5	0	3	
건 강 증 진 과	6	6	0	0	

가. 주요감사 실시내용

부서명	질의 및 지적내용
복지정책과 (33건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 제일복지관의 포스트 코로나 대비 언택트 시대 대비책은 무엇인가? 2. 복지정책과 소관 위탁기관 등의 올해 비대면 온라인 교육 실시하였는가? 3. 장애인활동보조인 교육과 모니터링은 잘하고 있는가? 4. 지역사회서비스 투자사업 이용자 전수조사와 이용기관의 관리감독은 잘되고 있는가? 5. 지역사회서비스 투자사업 추진현황 및 실적에 2018, 2019년과 비교해 보면 2020년이 이용인원이 더 적은데도 집행금액이 더 많은 이유는? 6. 500만원 이상 수의계약 중 마스크 구매는 서구 관내 업체가 아닌 이유는? 7. 위탁기관 중 즐거운우리집 등 필수 보관 서류를 미보관하는 지적사항이 있는데, 앞으로 더욱 신경써주기 바람. <시정> 8. 가정위탁아동의 연령대가 어떻게 되는지? 9. 가정위탁아동 양육상황에 대한 점검이나 모니터링은 잘 하고 있는가?

부서명	질의 및 지적내용
복지정책과	<p>10. 여성 및 아동친화도시 추진에 관심을 가져주시기 바라며, 업무보고 내용을 보면 2022년에 인증을 받겠다는 건지, 추진을 하겠다는 건지 모호함.<개선></p> <p>11. 건강가정·다문화가정센터 2~4월은 코로나로 인하여 집합교육이나 방문교육은 하지 않았는데 2019년과 비교하여 보조금 집행액이 크게 차이가 나지 않는 이유는?</p> <p>12. 요보호아동 그룹홈 종사자수당이 작년에 비해 14,000천원 증액이 되었는데 이유가 무엇인지?</p> <p>13. 시설별 종사자 수는?</p> <p>14. 동 별 봉사단체는 실제로 활동하기보다 형식적인 경우가 많음. 알차고 내실 있는 교육과 활동을 할 수 있도록 지도 점검해 주시기 바람.<개선></p> <p>15. 동협의체 구성 위원을 요구르트 배달원 등 방문이 많은 직업 등으로 구성을 다양화하고, 동별로 협의체 활동 차이가 많이 나므로 활동 인센티브 등으로 협의체 활동 사기를 올려주기 바람.<개선></p> <p>16. 행복서구 희망나눔 사업 중 “HAPPY 1318”의 사업비가 2019년 10,000천원에서 2020년 30,000천원으로 늘어난 이유는 무엇인가?</p> <p>17. “HAPPY 1318”의 지원 대상이 저소득층인가?</p>

부서명	질의 및 지적내용
복지정책과	<p>18. 행복서구 희망나눔 사업 중 “꿈자람 재능지원”의 예산액 대비 집행 액이 적은 이유와 대상자 선정 방법은?</p> <p>19. 자원봉사 우수프로그램 공모사업 선정 단체(10개)는 어디인가?</p> <p>20. 자원봉사 우수프로그램 공모사업 선정 단체 지원금 200만원에 대한 활동내역은 관리를 하고 있는지?</p> <p>21. 코로나19 자가격리자 생활지원비 지원 대상자 수와 지원 금액은?</p> <p>22. 제일종합사회복지관 내 2~3층에 타 시설이 들어와 있는 데 안전상의 문제나 불편한 점은?</p> <p>23. 푸드마켓 운영이 늦어진 이유는?</p> <p>24. 쪽방 및 노숙인 겨울나기 준비대책은?</p> <p>25. 동 협의회 자체 모금으로 사업하기 어려운 것으로 알고 있는데, 구 차원에서 지원하는 방안을 검토 바람. <개선></p> <p>26. 사회복지시설 사회복지무원 제복 착용이 철저히 되도록 점검 바람.<시정></p> <p>27. 공중화장실 불법촬영 점검대장이 있는가?</p>

부서명	질의 및 지적내용
복지정책과	<p>28. 공중화장실에 안심스티커 부착되어 있는가?</p> <p>29. 노숙인과 쪽방 생활인들이 혹서기, 혹한기 안정된 생활을 할 수 있도록 만전을 기해주기 바람.</p> <p>30. 서구에 공중화장실이 몇 개소 인가?</p> <p>31. 공중화장실 인근에 CCTV 설치되어 있는가?</p> <p>32. 서구제일종합복지관 소방훈련은 어떻게 하고 있는가?</p> <p>33. 서구제일종합복지관 진입도로 양방향 불법 주정차에 대하여 관련부서 및 소방서와 협의하여 진입로 확보토록 점검바람.</p> <p><개선></p>

부서명	질의 및 지적내용
<p>생활보장과 (6건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 의료급여 북한이탈주민 관리는 어떻게 합니까? 2. 근로능력이 있는 은둔형 수급자에 대하여 사회활동을 지원을 하고 있습니까? 3. 부양의무자 기준 초과로 수급자 선정에서 제외된 대상자에 대한 의료급여 지원 방법이 있습니까? 4. 기초수급자 전수조사를 실시하고 있습니까? 5. 사랑의 집수리 사업은 어떻게 진행되고 있습니까? 6. 기초수급자의 신규책정, 선정제외, 보장중지 등은 어떤 식으로 결정되어 집니까?

부서명	질의 및 지적내용
사회복지과 (9건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장애인활동지원 기관에 대한 모니터링 강화와 구 별 교차점검이 필요하고, 이용자와 활동지원사간의 부정이 발생할 때 부정수급 환수가 필요.<개선> 2. 지역아동센터 수시점검을 하고 있는가? 3. 지역아동센터의 아동이 직접 지역아동센터 평가하는 방법 검토바람. <개선> 4. 어린이집 등원일수가 모자라도 결재하도록 하는 데가 있는 듯. 잘 모르는 외국인 부모님이 피해를 입지 않도록 모니터링 필요. <개선> 5. 어린이집 지도점검에 지적을 받은 어린이집의 이름을 모두 가려서 제출한 것은 행감 취지에 맞지 않다고 보는데, 공개하여 주시기 바람.<시정> 6. 평가인증 어린이집 환경개선비 지원과 관련하여 사유재산적인 측면이 강한 부분인데 지원하는 것은 불합리한 것 아닌가? 7. 서구시니어클럽 지원 관련하여 운영, 관리방법은? 8. 경증치매노인기억학교 대상자 발굴이 어렵지 않은가? 9. 평리5동 경로당 리모델링 공사가 지연되는 이유는?

부서명	질의 및 지적내용
위생과 (15건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 위생 점검 시 단속목적이 아닌 계도목적 점검 바람.<개선> 2. 대구서구어린이급식관리센터 지원 금액은 적정한가? 3. 불법게임기 수거폐기는 어떻게 이뤄지는가? 4. 장례식장 및 예식장 관리는 어떻게 되는가? 5. 목욕장 위생관리(수질검사), 레지오넬라 검사 어떻게 되는가? 6. 시책추진업무추진비 중 현안업무 간담회 2일 연속 개최한 이유? 7. 다중이용업소 합동점검 및 안전성 제고를 위해 철저한 점검 바람.<개선> 8. 노래연습장 경고사항은 무엇이며, 게임제공업소 처분 내용은? 9. 위생등급 지정 음식점 19개소 어떻게 지정되어 있는가? 10. 키즈카페는 어떻게 관리되고 있는가? 11. 어린이급식관리지원센터 등록 대상 급식소는 몇 개소인가(시설별)? 12. 목욕업소 수질검사가 제대로 이뤄지지 않고, 맥주 판매하는 목욕업소 있다는데 확인바람.<시정> 13. 소비자식품위생감시원 수, 조건, 활동내역은?

부서명	질의 및 지적내용
위생과	<p>14. 식품접객업소 시설개선 지원사업 내년 계획 및 어려운 분에게 우선 지원될 수 있도록 검토바람.<개선></p> <p>15. 올해 식중독 발생건수는?</p>

부서명	질의 및 지적내용
경제과 (9건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전통시장활성화 방안으로 포인트 적립 단말기설치 검토바람. <개선> 2. 전통시장 위탁 운영 주차장에 주차선 규격에 맞게 보완 바람. <시정> 3. 도시가스 설치 시 세대수 적은 지역은 어떻게 추진할 것인가? 4. 전통시장은 화재가 취약한데 소화기 설치 실태는 파악되었는가? 5. 대부업 실태조사할 때 위반행위는 없었는가? 6. 전통시장 화재알림시설 비규격 제품 많은데 안전성의 문제가 없는가? 7. 서부시장 공중화장실은 몇 년 전에 공사했는데 다시 보수공사 하는 것은 관리감독에 소홀함은 없었는지? 8. 취약계층 에너지복지사업이 복지시설에만 신청이 들어오고 개별신청이 없는 것은 홍보가 부족해서 없는 것은 아닌가? 9. 500만원 이상 수의계약 예산 집행 내역을 보면 서구업체는 4곳 뿐인데 이유가 있는가?

부서명	질의 및 지적내용
환경청소과 (15건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 클린화단 관리가 미흡한데 관리자 지정 시 지원자 신청 접수, 보상유인책 마련 필요.<개선> 2. 대기정보시스템 운영 현황은? 3. 악취물질 측정정보에 대한 홈페이지 매뉴얼 간편화 방안 마련 <개선> 4. 500만원 이상 수의계약 시 서구 소재 업체 선정에 노력바람. <개선> 5. 음식물스티커 제작 업체 및 업체 선정 시 타 업체 견적 비교 검토하기 바람.<개선> 6. 기초생활수급자 무료 봉투지급 시 20리터를 10리터로 대체 지급바람.<개선> 7. 타구에 비해 도로 재비산먼지 저감 차량 보유대수가 적으며, 노후된 차량에 대한 향후 계획은? 8. 환경공무직의 순환근무가 잘 이행 되는지? 9. 쓰레기 불법투기 감시용 CCTV 철거 후 대처방안은? 10. 달서천 수질개선에 대한 종합대책 수립계획은? 11. 차량 유류수불대장, 운행일지 작성 잘 되고 있는가?

부서명	질의 및 지적내용
환경청소과	<p>12. 도로 물세척 클린로드 사용용수 및 차량통행 불편에 대한 대처방안은?</p> <p>13. 재활용품을 통합그물망으로 수거 후 분리 선별 방법 및 통합그물망 추가 배부 가능한지?</p> <p>14. 건전지·폐형광등 수거함 설치지역이 한정되어 있는데, 수거함 추가 설치 계획은?</p> <p>15. 명예감시원 활동내용 및 예산 지원 현황은?</p>

부서명	질의 및 지적내용
도시재생과 (12건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 도시재생지원센터 2년간 도시학회에서 위탁운영했는데 올해 문화도시랩에 3년간 위탁한 이유가 무엇인가? 2. 도시재생과 직원들의 업무 전문성, 연속성 확보를 위해 찾은 전보를 지양하고 직원들에게 인센티브 제공하여 사기진작 요망.<개선> 3. 도시재생 민간위탁사업비가 적정하게 지출되도록 부서에서는 지속적인 지도점검을 통해 보조금이 잘 관리될 수 있도록 노력바람. <개선> 4. 광고물 부착방지시설 설치사업이 왜 아직 집행되고 있지 않는가? 5. 담장경관개선사업으로 여러학교에 사업시행. 사후관리에도 신경써서 사업시행 바람.<개선> 6. 작가레지던시 작가들은 현재 몇 명 활동하는지, 작가에게 지원하는 예산은 따로 있는가? 7. 원대동 행복주택 42호에서 12호로, 비원뮤직홀 규모가 100석에서 200석 규모로 설계가 변경된 사유는 무엇인가? 8. 도시재생의 장기 계획은 어떻게 되는가? 9. 공공디자인 제16조에 공공디자인 진흥계획 수립이 있는데 어떻게 것인가? 10. 한전지중화 사업 진행률이 어떻게 되는지, 이중굴착방지를 위해 한전과 통신이 사업구간을 동시에 진행하고 있는가?

부서명	질의 및 지적내용
도시재생과	<p>11. 행복한 날씨골 우편함 제작설치 지원사업 현재신청 가능한가?</p> <p>12. 서구는 다른지역에 비해 열악한 주거환경이므로 도시재생사업이 중요함. 향후 계획은?</p>

부서명	질의 및 지적내용
도시공원과 (7건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서구 그린웨이 테라피 원의 토질과 편백나무가 안 맞는 듯 한데 원인이 무엇인가? 2. 서구 그린웨이 바닥스티커 훼손 심각함. 그리고 안내스티커 간격이 너무 짧은데 보완 바람.<시정> 3. 관내 공원과 녹지대에 정자가 많은데 보안등처럼 관리번호를 붙여 관리하기 바람.<개선> 4. 서구 그린웨이사업과 이현공원 사후관리 등 인력부족이 느껴지는데 도시공원과 직원 증원이 필요하지 않은가? 5. 500만원 이상 수의계약 관련하여, 서구 관내 업체에 대한 계약이 거의 없는데 서구 내 업체를 우선적으로 이용 바람. <개선> 6. 삼익공원 리모델링한지 얼마 되지 않았는데 배수시설정비 하는 것은 무슨 이유인가? 7. 서구 그린웨이 조성사업으로 미세먼지 차단 등 긍정적 효과를 확인할 수 있는 전후(前後) 비교자료가 있는가?

부서명	질의 및 지적내용
<p>건축주택과 (8건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 무허가건축물정비를 위한 업무 시 항측촬영을 통한 확인 후에 현장 방문을 하는가? 2. 빈집 정비 시에 소유주와의 협의는 원만한가? 3. 무허가건축물 정비 시 민원과의 원만한 해결 방안을 강구하기 바람. <개선> 4. 대규모공사장 안전점검 및 안전교육에 만전을 기하기 바람. <개선> 5. 재개발·재건축시에 교통문제 발생 예방을 위한 방안이 있는가? 6. 달서구의 경우 공동주택 단지에 담장이 없고 인근 주민들도 이용할 수 있도록 공원이 조성되어 있는데 서구에서도 시행 될 수 있도록 검토 바람.<개선> 7. 서구 내 기피시설인 동물화장장 건립으로 민원이 많은데 市단위의 시립동물화장장 건립을 위한 강구 방안이 있는가? 8. 평리동 일대에 공사장을 오가는 건설차량의 속도가 높아 안전에 주의를 기해 주기 바라며, 추운 날씨에 공사장에서 방출되는 폐수로 인하여 인근 바닥이 결빙이 발생하고 있으므로 시정조치 바람.<시정>

부서명	질의 및 지적내용
<p>건설안전과 (9건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 골목길 아스팔트 포장 공사 시 소방도로와 접속부분의 포장파손이 잦으니 두께를 두껍게 포장하여 주길 바람. <개선> 2. 5백만원 이상 수의계약 대상 28건 중 일부업체에 편중된 이유는? 3. 달서천 무단점용구간의 도로 포장 및 산책로 정비사업 시행 후 근처 주민들의 만족도가 높음으로 국·공유지 발굴해서 이런 시설이 많이 설치되길 바람.<개선> 4. 서구 관내에 안전 교육 및 견학이 가능하도록 소규모 시설이라도 만들면 좋겠으며, 안전관련 홍보책자를 제작하여 재난약자(경로당, 어린이집 등)에게 배부하여 홍보하기 바람. <개선> 5. 안심귀갓길 환경개선 공사로 인한 도로시설물 유지관리에 만전을 기해주기 바라며, 관내 업체로 하여금 공사를 할 수 있도록 바람.<개선> 6. 상중이동 LED보안등 교체사업 추진상황이 어떻게 되는지? 7. 진달래 아파트 주변 보행로 확보를 위해 교통과에서 횡스를 설치하여 하수도 측구 위로 주민들이 통행하고 있으며 통행 시 하수도 악취로 인해 불편이 있어 하수도 준설 등으로 악취를 줄여주기 바람.<시정> 8. 매월 자율방재단 활동계획서를 받아야 하는데, 받고 있는지? 9. 매월 4일은 「안전점검의 날」인데 직원들과 구민들에게 홍보를 위해 서구광장지에 게재하기 바람.<시정>

부서명	질의 및 지적내용
<p>교통과 (11건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 달서천 복개도로 주변으로 대형차량 밤샘주차 및 불법주정차로 주민들의 주차에 어려움이 있는데 개선방안을 검토바람.<개선> 2. 달서천 복개도로에 번호판이 없는 방치차량이 많은데 어떤 대책이 있는가? 3. 교통신호기가 관내 73개소에 있는데 차량 보조 신호기가 설치된 곳은 1곳뿐, 향후 추가 설치 바람.<시정> 4. 관내 과속방지턱이 규격에 맞게 설치되어 있는지, 신규로 설치하는 과속방지턱은 규격에 맞게 설치 바람.<개선> 5. 의무보험 미가입자 과태료 체납이 많으므로 징수에 철저를 기하기 바람.<개선> 6. 달서초등학교 인근 어린이보호구역 안전펜스 통행구역 내 악취가 심한데 정비 바람.<시정> 7. 비산7동 자전거 대여소 앞 광장 바닥상태가 불량함. 보수 공사 필요<시정> 8. 이면도로 불법주차 방지를 위해 시선유도봉을 설치하는 경우가 많은데, 이게 파손되는 경우가 빈번함. 시선유도봉 대신에 주차스토퍼를 설치하는 것을 제안.<개선> 9. 6개월 이상 방치된 차량의 처리기간이 너무 길다. 처리기간을 줄일 수는 없는가?

부서명	질의 및 지적내용
교통과	<p>10. 주차장 공유사업을 올해 4개소에 설치했는데, 이용 주민은 늘어나고 있는가?</p> <p>11. 무침회 골목 일명 개구리 주차에 대한 단속은 어떻게 추진되고 있는가?</p>

부서명	질의 및 지적내용
토지정보과 (6건)	1. 각 동별 공시지가 상승률은 어떠한가? 2. 공인중개사 자격이 없는 사람의 거래행위에 대한 대책은? 3. 공유재산 72건의 매각 내역은? 4. 도로명주소 스티커 배부 사업은 좋은 취지와 효과가 기대되는데 활용방법을 홍보할 필요함.<개선> 5. 재개발 지역의 부동산에 대한 중개업소의 가격 조작행위에 대한 단속이 필요함.<개선> 6. 세외수입 징수현황 중 체납액에 대한 내역은?

부서명	질의 및 지적내용
보건행정과 (8건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 코로나 완치자의 사회복귀 후 심리적 후유증 및 사회적 인식 개선방안과 홍보강화 요청.<개선> 2. 서구 현재 독감접종률 및 독감접종 후 이상반응 접수 현황은? 3. 콜드체인에 문제가 된 신성약품 회수 및 백신접종 현황은? 4. 서구 코로나 환자 및 완치자, 사망자 현황은? 5. 2019 안전지수 자살·감염병 분야에서 안전지수가 가장 낮게 나왔는데, 안전지수를 높일 수 있는 향후 대책은? 6. 2021년 방역계획은 수립되어있는가? 7. 방역계획 수립 시 노약자, 다중집합장소, 경로당, 어린이집, 초등학교 위주와 서구전역 동시방역 실시 필요.<개선> 8. 공원, 놀이터 등에 해충퇴치기를 많이 설치 바람.<개선>

부서명	질의 및 지적내용
<p>건강증진과 (6건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 치매안심센터 물품구입을 달서구 관할 업체에서 했는데 특별한 이유가 있는가? 2. 청소년 흡연이 문제가 되고 있는데 특별한 금연 프로그램이 있는가? 3. 금연 환경조성에 더욱 노력해 주시고, 금연구역 확대에 대한 계획이 있는가? 4. 아동 및 청소년 스마트폰, 인터넷 중독 예방을 위한 사업을 하고 있는가? 5. 서구의 자살부문 안전지수가 낮는데, 2020년 자살예방의 날 우수기관 선정 이유는? 6. 치매 가정방문 시에 불미스러운 일은 없었는가?

나. 시정 및 개선사항

▣ 사회도시위원회 소관부서 공통사항

- 물품구매, 공사 등 수의계약 시, 견적서 내역을 상세하게 작성토록 하고 품질, 가격 등을 면밀히 검토하여 서구 주민이나 사업자가 혜택을 볼 수 있도록 서구에 소재한 업체를 우선적으로 선정할 수 있도록 노력해 주기 바람.<개선>
- 위탁업체 등의 지도점검 시, 구별로 교차하여 점검하거나 수시로 점검하여, 부정 수급 등으로 구 예산이 낭비되는 일이 없도록 관리 감독에 철저를 기하기 바람.<개선>
- 각종 공사 준공 이후 하자보증 존속기간 중 관련 규정에 따라 직접 현장 확인을 통한 반기별·최종하자 검사 등을 실시하고, 하자보수대장 관리를 서류상으로만 하지 말고 직접 확인·점검을 철저히 하기 바람.<개선>