
2020년도 행정사무감사 결과보고서

2020. 12. 24.



대구광역시 서구의회
기획행정위원회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

I. 감사 목적

목적목 적

기획행정위원회 소관업무 전반에 대한 감사를 실시함으로써 구정 운영실태를 정확히 파악하여 의정활동과 예산안을 비롯한 각종 안전심사에 필요한 자료 및 정보를 획득, 행정의 잘못된 부분을 지적, 시정을 요구하여 구정이 능률적이고 효율적으로 추진되도록 하기 위함

II. 감사 근거

- 지방자치법 제41조
- 지방자치법시행령 제39조부터 제53조까지
- 대구광역시 서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

III. 감사기간 및 장소

- 기 간 : 2020. 11. 26.(목) ~ 12. 4.(금)
- 장 소 : 상임위원회 회의실 또는 현장(필요시)

IV. 감사 대상

- 당연대상기관 : 기획예산실, 자치행정국(5개과), 문화회관, 동주민센터
- 본회의 의결대상 기관 : 대구은행신평지점, 서구문화원, 청소년수련관

V. 감사위원회 구성

위원장 및 부위원장	위 원	사무 보조직원
위 원 장 : 홍 병 헌 부위원장 : 오 세 광	김 진 출 이 주 한 차 금 영	전문위원 : 김 일 희 사무직원 : 박 주 원 기록원 : 조 영 심

VI. 감사일정 및 장소

일 시	대 상 기 관	감 사 장 소	비 고
11. 26.(목) 10:00	기 획 예 산 실	제1회의실	제1일차
11. 27.(금) 10:00	총 무 과 동 행정복지센터	“	제2일차
11. 30.(월) 10:00	문 화 홍 보 과 서 구 문 화 원	“	제3일차
12. 1.(화) 10:00	평 생 교 육 과 청 소 년 수 련 관	“	제4일차
12. 2.(수) 10:00	종 합 민 원 과, 세 무 과 대구은행 신평지점	“	제5일차
12. 3.(목) 10:30	문 화 회 관 , 강 평	“	제6일차
12. 4.(금) 10:00	보 충 감 사	“	제7일차

■ 부서별 감사결과 내역

부 서 별	질의 및 지적사항				비고
	계	질의	시정	개선	
계	113	64	17	32	
기획행정위원회 공 통 사 항	1	0	1	0	
기획예산실	15	1	8	6	
총 무 과	16	10	3	3	
동행정복지센터	11	8	1	2	
문화홍보과	16	6	2	8	
서구문화원	3	3	0	0	
평생교육과	13	8	1	4	
청소년수련관	4	3	0	1	
종합민원과	9	6	0	3	
세 무 과	11	11	0	0	
구 금 고	4	4	0	0	
문 화 회 관	10	4	1	5	

가. 질의 및 지적 내용

실과별	질의 및 지적 사항
<p>기획예산실 (15건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 구·군별 기관청렴도 평가에서 대구시 8개 구·군 중 서구만 가장 낮은 4등급을 받았는데 대책 방안이 있는지? 외부 청렴도에서의 낮은 등급은 민원 응대 시 불친절하거나 잘못된 응대한 결과가 아닌가? 외부청렴도 평가에서 좋은 등급으로 올릴 수 있는 방안을 강구해 주기 바람. <시정> 2. 작년 행정사무감사에서 시정요구사항으로 각종 위원회에 동일한 위원들이 중복 위촉되지 않도록 요구했는데 어떻게 개선이 되었나? <개선> 3. 생활SOC복합화 사업과 관련하여 내년도 예산편성에 반영하였는지? 생활SOC사업은 우선적으로 부지 확보가 전제되어야 하는 등 추진에 제한되는 부분도 있지만 주민에게 직접적인 혜택이 주어지는 국가사업이므로 최대한 가능한 방법을 찾아 추진해 주기 바람. <개선> 4. 성인지예산서 예산편성 및 집행내역을 보면 9월 말 기준으로 아직 집행이 전혀 안된 부서도 있음. 성인지예산에 대해 각 부서별로 좀 더 실효성 있는 예산편성이 될 수 있도록 신경을 써 주기 바람. <시정> 5. 매년 상위법에 위배되어 법제처에서 개정 권고를 받는 조례가 있는데 개정을 제때 하고 있는지? 그리고 자치분권 촉진 및 지원조례는 2년마다 계획 수립 및 시행해야

실과별	질 의 및 지 적 사 항
기 획 예산실	<p>된다고 하는데 계획 수립과 위원회 회의 개최한 실적은 있는지? 시행에 철저를 기해 주기 바람.<시정></p> <p>6. 500만 원 이상 수의계약 발주현황 중 특정업체의 인쇄 수주 문제는 매년 지적되는 사항으로 점차 개선되고 있는 것이 보이긴 하지만 아직도 특정업체에 편중되는 현상이 두드러짐. 서구에 32개의 인쇄업체가 있는데도 타 지역 업체와 계약이 더 많은데 특정업체나 외부업체에 편중되지 않고 서구 소재 영세업체에 골고루 계약이 될 수 있도록 신경을 써주기 바람.</p> <p>7. 2015년 12월 시행된 자치분권협의회는 회의를 1년에 두 번 개최해야 된다고 명시되어 있는데 한 번도 열리지 않은 이유가 있는가? 자치분권의 핵심은 주민참여이며 그 일환으로 주민들의 인식개선을 위한 분권토크라고 생각하는데 동마다 한 번도 개최되지 않았음.</p> <p>주민참여예산도 창의성 있는 사업보다는 기존 사업의 연장선상에서 이뤄진 사업들이 많은 것으로 보임. 주민들이 좀 더 적극적으로 참여하여 자부심을 느낄 수 있는 지방분권, 주민참여 예산제도를 만들어 갈 수 있도록 활성화에 노력을 기울여 주기 바람.<시정></p> <p>8. 중기기본인력계획은 매년 계획수립 시 지방의회에 보고하게 되어 있는데 공문으로만 제출하고 의회 의원에게는 보고가 되지 않음. 타 구는 의회 상임위나 본회의에 보고를</p>

실과별	질의 및 지적사항
기획예산실	<p>하고 있는데 향후 우리 구에서도 계획 수립 시 보고를 반드시 해 주기 바람.<시정></p> <p>9. 서구에서 지역 최초로 주민참여예산제 온라인 회의를 개최했는데 주민들이 온라인 토론회에 얼마나 참여를 했으며, 주민참여예산 선정위원회에서는 어떤 기준으로 사업을 선정하는지? 주민참여예산이 점점 늘어나고 참여도도 높아지고 있는데 주민 스스로 필요하다고 느끼는 사업을 잘 발굴해 낼 수 있도록 제도 활성화에 적극 노력해 주기 바람.<개선></p> <p>10. 대구광역시 서구사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례 제14조에 보면 민간위탁사무의 처리 결과에 대해 연 1회 이상 감사를 하여야 한다고 되어 있는데 2019년도에 감사를 실시하였는지? 소관 부서에서 매년 점검을 하고 있다고 하는데 향후에는 기획예산실에서 총괄하여 민간위탁기관에 대한 정기적인 감사를 철저히 해주기 바람.<시정></p> <p>11. 일시적인 사업으로 기관공통경비를 예산 전용해서 집행할 것이 아니라 충분히 검토해서 꼭 필요한 사업은 사전에 추경 등 정식 예산을 편성해서 집행하기 바람.<개선></p> <p>12. 작년 행정사무감사 질의에서 위원회의 다수가 실질적으로 회의를 개최하지 않아 유명무실한 위원회가 많다고 했는데 이와 관련하여 위원회 운영에 대한 검토는 되었는지? <개선></p>

실과별	질 의 및 지 적 사 항
<p>기 획 예산실</p>	<p>13. 국·시비 공모사업이나 주민참여예산제 사업, 지역행사 등 부서에서 사업이나 행사를 추진할 때 지역구 대표의원들에게 사업진행 사전설명이나 행사개최 안내에 대해 신경을 써 주기 바람.<시정></p> <p>14. 적극행정 실행계획 수립에 보면 소극행정 예방, 근절 및 점검에 관한 사항이 있는데 거기에 대한 계획 수립이 되어 있는지?<개선></p> <p>15. 지방보조금 지원사업에 대한 성과평가를 어떻게 하고 있나? 지방보조금 사업을 소관 부서에서 평가하는 것은 맞지 않는 것 같음. 지방보조금 지원단체 평가 시 평가항목에 사업을 제대로 평가할 수 있는 기준을 마련해 주기 바람. <시정></p>

실과별	질의 및 지적 사항
<p>총무과 (16건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 500만 원 이상 수의계약 예산 집행내역 중 명성이라는 도급업체 상호가 굉장히 많으며 또 대표가 같은 곳도 있는데 동일 회사가 아닌지? 수의계약 시 가능하면 서구에 소재하는 업체에 일을 맡길 수 있도록 배려해 주기 바람. 2. 2017년 이후 소방안전교육을 실시하였나? 2017년 대구시 행정사무감사 때 소방안전관리 소홀로 주의 조치를 받았는데 현재까지 소방안전교육을 실시하지 않은 사유는? <시정> 3. 각 동에서 주민자치센터 프로그램을 운영 중인데 동마다 자치센터 적립금이 차이 나는 이유는? 4. 실질적으로 운영되는 단체가 17개가 있는데 동마다 인구가 줄어서 단체운영이 제대로 되지 않으며 관리하기도 상당히 힘들. 보조금과 보상금 지급 단체가 구분되어 보상금 지급 단체의 경우는 지급과 관리가 이원화되어 있고 실질적으로 활동 실적이 눈에 띄지 않음. 이런 부분을 보완해서 활성화 할 수 있는 방안을 고려해 주기 바람. <개선> 5. 안면인식 열화상 체온측정기에서 실제 사람이 아닌 사진을 화면에 비춰도 정상체온으로 측정되는데 구입한 기기의 성능이 믿을만한 건지? 기기가 제대로 작동이 될 수 있도록 관리에 신경을 써 주기 바람.

실과별	질의 및 지적 사항
총무과	<p>6. 본관 청사 내진보강 및 지하 환경개선사업이 완료되었는데 사전에 사업에 대해 설명을 제대로 듣지 못했으므로 먼저 현장을 직접 확인하고 나서 사업현황을 설명해 주기 바람.</p> <p>7. 서구 거주 외국인 지원 조례 제4조에 보면 지역주민과 함께 살아갈 수 있는 여건형성을 위해 적절한 시책추진을 해야 한다고 되어 있는데 올해 추진한 실적이 있는지? 지원 조례와 관련해서 적절한 조치를 취해 주기 바람. 〈시정〉</p> <p>8. 각 동마다 반장 공석이 많고 반장의 역할이 미흡하다고 하는데 효율성은 없으면서 명단만 올려져 있는 것으로 여겨짐. 반장의 역할이 제대로 수행되고 있지 않으므로 실제로 폐지를 고려해 보거나 최대한 임무를 주어 역할을 강화시킬 수 있도록 개선해 주기 바람.〈개선〉</p> <p>9. 계약심의위원회는 어떤 내용을 심의하며, 위원 구성은 어떻게 되는지? 계약과 관련 있는 기관에 소속되어 있는 위원도 있는 것 같은데 이런 경우 공정한 심의를 할 수 있는지, 의구심이 듭. 그리고 다른 심의위원회는 구 의원들이 위촉되어 있지만 계약심의위원회는 위촉된 의원이 없는데 이 부분에 대해 설명해 주기 바람.</p> <p>10. 사회복지부 요원의 설명절 위문품은 어떤 품목이 지급되었는지?</p>

실과별	질의 및 지적사항
총무과	<p>11. 내당1동 및 비산7동 청사건립 시 설계 단계에서부터 주민이 원하는 것들을 참고해서 동 특성에 맞는 청사를 지을 수 있도록 추진해 주기 바람.</p> <p>12. 구내식당 옥상 증축공사 시 주방 벽체 높이 변경, 배수관 추가설치, 냉난방기 천정형 변경 등 설계변경이 되었는데 당초 설계 시 이러한 부분이 왜 반영되지 않았는지? 향후 타 공사 시에는 추가 설계변경으로 인한 예산낭비가 없도록 하기 바람, 이러한 사례가 발생하지 않도록 꼼꼼히 살피기 바람.<시정></p> <p>13. 평리5동 공공복합청사 건립 시 공간활용 및 디자인을 타 구의 모범 사례나 공모를 통하여 건립하는 방향을 검토해 주기 바람.</p> <p>14. “안전한 서구만들기” 의원 연구단체의 결과보고에 의하면, 재난대비 취약지역 시설물에 대해 기관장 현장방문 실적 미흡으로 행안부의 지적사항이 있었는데 이 부분에 관해 매년 한두 번 정도 단체장 시설방문은 필요하다고 생각함.</p> <p>15. 올해는 코로나19로 인해 각급 단체활동이 저조했는데 내년도 사업 운영 시에는 기존 활동방식에서 예산을 줄이거나 사업변경에 대한 개선사항이 있어야 된다고 생각함. 코로나19 시대에 맞는 활동이 될 수 있도록 단체에 안내가 필요할 것 같음.<개선></p> <p>16. 민방위교육 불참자에 대한 과태료부과 시 수령증 미확보로 부과를 못하는 경우가 없도록 주의하기 바람.</p>

실과별	질의 및 지적 사항
<p>동 행정복지센터 (11건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 코로나19로 인해 축소되고 취소된 행사가 많았지만 그 중에 일부는 개최된 행사가 있었는데 의원들에게 전달이 안되어 그냥 지나간 것이 있었음. 주민을 위해 일하는 기관과 주민을 대표하는 의회가 원활한 소통과 협력으로 더 좋은 서구를 만들어 갈 수 있도록 노력해 주기 바람.<시정> 2. 반장수당이 실제 인원으로 보면 연 8000만 원 정도 예산이 지출되는데 반장 중심으로 모임이나 주민을 위한 행정서비스를 하는 동이 있나? 3. 상중이동은 서구에서 제일 큰 동으로 올해 코로나19로 인해 많이 힘들었을 것 같은데 갑자기 닥친 재난이라고 할 수 있는 올해의 경험을 바탕으로 내년에 동 운영을 어떻게 해 나갈지 소감은? 4. 코로나19와 관련해서 동에서 부족했던 부분이나 보완해야 할 사업은 없는지? 5. 동에서 민원이 발생하면 집행기관 부서에 협조 요청할 일이 많은데 부서 협조가 제대로 이뤄지지 않는다고 보는데 동에서 요청하는 민원은 제때 처리할 수 있도록 각 부서에서 민원 처리에 신경을 써 주기 바람.<개선>

실과별	질의 및 지적 사항
동 행정복지센터	<p>6. 동에서는 의원들이 지역발전을 위해 민생현안을 두루 살필 수 있도록 소통 및 협의에 좀 더 신경 써 주기 바람.<개선></p> <p>7. 비산2.3동 인동촌 백년마을 사업은 잘 진행되어 가고 있나?</p> <p>8. 내당1동과 비산7동 청사를 신축하는데 있어서 소관 부서인 총무과뿐만 아니라 동에서도 공사 중에 관리·감독을 철저히 해서 주민들이 원하는 필요한 동 청사를 만들 수 있도록 노력해 주기 바람.</p> <p>9. 비산2.3동에는 올해 주민자치회가 결성되어 많은 활동을 하고 있고 내년에는 마을방송국을 운영할 예정인데 지역 활성화 차원에서 필요할 거 같음. 주민자치회와 마을방송국 운영 내용에 대해 설명해 주기 바람.</p> <p>10. 주민자치회를 비산2·3동에서 시범 동네로 운영하고 있는데 앞으로는 서구 17개 전 동이 운영할 수도 있는데 참고가 되도록 운영상의 애로점이나 장점은 어떤 것이 있는지?</p> <p>11. 코로나19로 인해 각 동마다 대부분의 행사와 단체별 회의도 개최되지 못하는 등 애로사항이 많은데, 힘든 상황일수록 각 단체들이 잘 어우러질 수 있도록 동장들이 앞장서서 단체 활성화에 힘을 써 주기 바람.</p>

실과별	질 의 및 지 적 내 용
<p>문화 홍보과 (16건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 달구벌 목민관추원제와 관련하여 과거 목민관이 지나간 길을 따라 명소거리를 조성하여, 서구의 특색을 살릴 수 있도록 관련 부서와 논의하여 검토해 주기 바람. 그리고 추원제 행사 시 사전에 의원들에게 개최 안내를 해 주기 바람.<개선> 2. 파크골프장 사용료를 유료화하는 조례 제정과 관련하여 추진 중인 것으로 아는데 진행상황은 어떻게 되어 가고 있는지? 이용자들의 형평성을 위해서 조속히 추진해 주기 바람. 골프장 내에서 일반인들이 골프용품을 판매해서 타 구처럼 민원이 발생하지 않도록 운영 관리에 철저를 기해 주기 바람.<시정> 3. 서구청 소속 양궁부의 감독과 선수들은 인권교육을 모두 받았는지? 대한체육회의 경주 사건과 같은 동일한 사안이 발생하는 일이 없도록 운영에 문제점이 없는지 지속적인 교육 및 관리를 해 주기 바람. 4. 금호강변 공공체육시설 진입로 포장공사가 마무리되고 있는데 진입로에 들어서면 시설 전체를 바로 볼 수 있는 조감도 설치와 안내표지도 군데군데 설치해 주면 좋겠음. 화장실이 하나만 설치되어 있는 것으로 알고 있는데 화장실 안내표지판도 추가 설치해 주기 바람.<개선>

실과별	질 의 및 지 적 내 용
문 화 홍보과	<p>5. 파크골프장 진입로에서 역주행하는 차량이 많아 이용자들의 안전을 위협하고 있는데 상당히 위험함. 진입로 출구를 조속히 정비하거나 아니면 따로 도로를 낼 수 있는지 검토해 주기 바람.<개선></p> <p>6. 와룡산 둘레길을 조성하여 서구를 대표하는 관광코스로 개발하고 또 이와 연계해서 구민축제를 추진하면 서구 지역에 대한 홍보효과가 클 것으로 보이므로 검토해 주기 바람</p> <p>7. 파크골프장을 이용하는 노인인구가 많아지고 수요에 비해 공급이 부족하므로 유료화를 점차 시행하기 바라며, 현재 제2파크골프장 옆에 추가 골프구장을 조성하는 방안을 검토해 주기 바람.</p> <p>8. 공공미술 프로젝트사업이 코로나19로 지역의 예술인들을 돕기 위한 취지에서 예산이 지원되는 것으로 알고 있는데 서구지역 예술인들이 사업에 선정 안 된 이유는 무엇인지? 사업방향을 결정할 때 본 사업의 취지상 지역 예술인들을 배려해서 서구 예술인들의 강점을 가진 분야를 찾아보면 좋지 않았을까 하는 아쉬움이 있음.</p> <p>9. 주민정보화교육이 개인정보 습득에만 그치지 말고 지역경제가 어려운 코로나19시대에 자영업자들이 온라인 판매영업으로 수익을 올릴 수 있도록 하는 전문프로그램을 구성하여 교육하는 방안을 검토해 주기 바람.<개선></p>

실과별	질의 및 지적 내용
문화홍보과	<p>10. 상리공원 다목적 운동시설의 경우 화장실만 개방하고 동아리실, 샤워실 등의 시설은 테니스협회에서 사용하고 있는데 일반주민에게도 개방하기 바람.<개선></p> <p>11. CCTV 설치지역의 편중성을 방지하고 생활안전 CCTV 인프라 운용 시 지역실정에 맞게 적절히 안배해 주기 바람.</p> <p>12. 「서구 공공조형물 건립 및 관리 등에 관한 조례」를 보면 건립대상 공공조형물은 사실에 대한 지역주민 공감도가 있어야 된다고 명시되어 있는데 공공 미술프로젝트 선정 업체인 미술가협회에서 제작하는 공공조형물은 주민들의 여론을 청취해 보았는지? 서대구IC 근처 기존 태극기 동산이 철거가 되었는데 그 자리에 서구를 상징하는 커다란 조형물을 세우거나 무궁화를 심어 아름다운 환경을 조성할 수 있도록 검토 바람.<개선></p> <p>13. 서구광장지에 그림과 광고는 많이 실리는 반면 의원들의 의정활동 관련한 5분발언, 구정질문, 조례 발의한 내용은 압축적이어서 주민들이 내용을 잘 모르는 경우가 있어 아쉬움이 있음. 한정된 지면이라 내용을 압축할 수 밖에 없겠지만 지면을 늘릴 수 있는 방안을 검토하기 바람.<시정></p> <p>14. 서구 거주 외국인을 대상으로 한 외국어 광장지 제작은 현재 잘 하고 있는데 매달 하는 것 보다는 좀 더 내실 있게 하기 위해서 분기별 또는 상·하반기로 제작하는 것을 검토하기 바람.</p>

실 과 별	질 의 및 지 적 내 용
<p>문 화 홍보과</p>	<p>15. 서구의 관광명소나 성지순례지 홍보영상을 제작해서 문화회관 행사나 구 행사 직전에 상영하여 주민들에게 홍보할 수 있도록 영상콘텐츠 제작을 건의함.<개선></p> <p>16. 평소에 주민들이 좋은 공연을 접할 기회가 많지 않은데 서구문화원 주관으로 ‘멋과 흥’ 공연이 개최되었으나 코로나19로 인한 사회적 거리두기로 여건이 맞지는 않았지만 전반적으로 홍보가 많이 아쉬웠다는 생각이 듦. 향후 공연 시에는 소관 부서에서 좀 더 많은 관심과 홍보에 만전을 기해 주기 바람.<개선></p>

실과별	질 의 및 지 적 사 항
<p>서구문화원 (3건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서구문화원장의 행정사무감사 증인출석이 전국적으로 사례가 없다고 들었고, 매년 우리 구 행정사무감사 시 출석여부에 대한 지적이 반복되는데 타 자치단체 사례를 파악하여 정리가 되도록 했으면 좋겠음. 2. 내년에 문화원에서 기존 목민관 퍼레이드행사 외에 주민들을 위해 새롭게 계획하는 행사가 있는지? 타 지역의 성공적인 행사를 벤치마킹해서 기획 및 예산에 반영하는 것도 문화원의 역할이라고 생각함. 서구지역 문화발전을 위해 힘써 주기 바람. 3. 구민의 날 행사와 병행해서 개최되는 목민관 추원제 행사에 예산을 좀 더 지원해서라도 서구를 대표하는 격조 높은 행사가 될 수 있도록 노력해 주기 바람.

실과별	질의 및 지적 사항
<p>평생교육과 (13건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 내당·평리권역 도서관 건립과 관련하여 도서관을 잘 짓는 것도 중요하지만 수요지역 주민들의 요구를 파악하여 지역을 대표하는 모범적인 도서관을 만들고자 하는 의지도 중요하다고 봄. 2. 내당·평리권역 도서관 건립 시설 연면적을 늘려야 할 필요가 있지 않은지? 3. 내당·평리권역 도서관 건립과 관련하여 설계는 어떤 방식으로 선정되는지? 공개모집으로 설계가 결정된다면 지금까지의 공모방식으로는 기존의 틀을 벗어나기 힘들므로 개선할 필요가 있을 것 같음.<시정> 4. 실제로 도서관을 운용하는 사람은 사서인데 타 구와 비교하면 사서 인력이 부족해 보임. 인력을 늘리면 예산도 더 늘어나겠지만 도서관 운영에 있어서는 사서의 비중을 늘려야 된다고 생각하는데 검토 바람.<개선> 5. 명사초청 행복인문학 아카데미 행사 강사 초빙 시 단순히 본인 프로필만 장황하게 소개하다 가는 저명인사가 아닌 청중들에게 감동과 공감을 줄 수 있는 강사를 섭외할 수 있도록 신경을 써 주기 바람.

실 과 별	질 의 및 지 적 사 항
평 생 교육과	<p>6. 도서관에 사회복무 요원이 배치되어 있는데 복무지침을 제대로 준수할 수 있도록 인력관리에 만전을 기하기 바라며, 치매도서관의 치매 관련 도서구입에 신경을 써 주기 바람.</p> <p>7. 도서관운영위원회를 자주 개최하여 새로 건립하는 도서관에 대한 조언 및 작은도서관 운영 시 애로점을 서로 공유할 수 있는 자리를 마련해 주기 바람. 시의 순환 사서제도처럼 우리 구에서도 작은도서관이나 열악한 곳에 사서를 지원할 수 있는 시스템이 있으면 좋겠음.<개선></p> <p>8. 도서관 프로그램 운영에 있어 주민여론 수렴이 잘 안되는 것 같은데 현수막 게시나 다른 방법을 통해서 여론수렴이 제대로 될 수 있도록 신경 써 주기 바람.</p> <p>9. 다문화가정 부모들이 언어문제로 도서관 이용률이 낮는데 다문화가족들을 위해 모국어와 한국어를 병행해서 운영하는 프로그램 개선을 건의함.</p> <p>10. 도서관에 오디오북 키오스크를 설치했는데 주민들의 이용률과 효율성이 높다면 확대할 필요가 있을 것 같음. 다양한 내용을 구비하여 어른, 아이들 누구나 이용할 수 있도록 보급에 신경을 써 주기 바람.</p>

실 과 별	질 의 및 지 적 사 항
평 생 교육과	<p>11. 작은도서관 중 사립도서관보다 구립도서관의 신간 책교환이 더 안되고 있는데 그에 대한 보완을 어떻게 할 것인지? 각 동마다 작은도서관이 있는데 주민이 원하는 북카페나 다양한 프로그램을 운영해 좀 더 활성화시킬 수 있는 방안을 마련해 주기 바람.<개선></p> <p>12. 명사초청 행복인문학 아카데미 강연 시 교육적인 측면도 중요하지만 실제로 가정문제가 제일 중요하므로 출산율이나 부부문제, 부모와 자녀간의 문제 해결 등에 도움이 될 수 있는 가족 소통 전문가를 초청해서 가족친화와 관련된 주제로 운영하는 방안을 검토해 보기 바람.<개선></p> <p>13. 용역사업 집행내역을 보면 각 도서관마다 도서관라벨전산 작업비를 집행했는데 이 사업은 도서관 자체적으로 할 수 없는지?</p>

실 과 별	질 의 및 지 적 사 항
<p>청소년 수련관 (4건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 코로나19로 인해 청소년수련관도 2020년 2월부터 모든 프로그램이 중단되고 여러 시설을 활용하지 못했는데 이로 인해 예산이 부족한 부분은 어떻게 운영을 하였나? 2. 역사탐방 프로그램은 회차 당 15명씩 15회차 진행되었는데 역사인식을 하는데 도움이 되는 좋은 프로그램으로 생각됨. 1회성 행사로 끝나는 현장방문이 아니고 학생들을 대상으로 우리 역사에 대한 인식을 할 수 있도록 다음 프로그램과 연계될 수 있도록 꾸준히 추진해 주기 바람. 3. 민간위탁기관의 시설보강공사 부분에 예산이 많이 들어가서 문제점으로 지적되고 있는데 가능하면 운영의 활성화를 기해 자체적으로 예산을 마련해서 시설을 보완할 수 있도록 노력해 주기 바람.<개선> 4. 청소년을 대상으로 하는 프로그램 운영에 있어 저소득층 아이들에게 많은 참여기회와 혜택을 줄 수 있는 프로그램 개발에 힘써 주고 관심을 기울여 주기 바람.

실과별	질 의 및 지 적 사 항
<p>중 합 민 원과 (9건)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 민원실에 근무하는 직원은 서구의 얼굴이므로 최고의 친절로 서구 전체의 이미지를 높이는 데 최선을 다해 주기 바람 2. 민원실에 설치된 북카페와 서구 관내에 설치된 작은도서관 운영 활성화를 위해서 리플렛을 제작·비치해서 홍보하고, 전입신고를 하러 온 민원인들에게 문화회관 행사안내 팜플렛을 배부하는 등 홍보에 적극 협조하여 주기 바람.<개선> 3. 무료 법률상담실 운영을 모르고 있는 주민들도 있으니 홍보를 철저히 하여 많은 주민이 이용할 수 있도록 해 주기 바람.<개선> 4. 무인민원발급기를 전 동 행정복지센터에 설치 검토해 주기 바람. 5. 민원실은 서구청의 얼굴이므로 친절교육을 강화해서 민원인들에게 친절히 응대할 수 있도록 노력해 주기 바람. 6. 이번에 민원행정평가 우수상을 받았다고 하는데 행정안전부와 국민권익위원회 주관 민원행정서비스도 평가를 잘 받을 수 있도록 적극적인 노력을 해 주기 바라며, 민원담당 직원들의 사기진작 및 인센티브를 제공할 수 있는 방안을 검토하여 주기 바람.

실 과 별	질 의 및 지 적 사 항
<p>중 합 민 원과</p>	<p>7. 특이 민원이 발생하면 바로 처리할 수 있도록 적극적인 대처를 해주기 바람.</p> <p>8. 타 기관에서는 민원 응대직원들을 배려하는 차원에서 휴게 공간을 운영 중인데 우리 구 도서관이나 민원실에도 민원 직원들이 쉴 수 있는 직원 휴게공간을 조성하여 주기 바람.<개선></p> <p>9. 무인민원발급기를 이용하는 민원인들 중 지문인식이 잘 되지 않아 발급에 고충을 겪는 사례들이 있으니 기기점검 및 관리에 철저를 기해 주기 바람.</p>

실과별	질의 및 지적 사항

실과별	질의 및 지적 사항
세무과 (11건)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 취득세 목표액이 징수액 대비 적은 이유는? 2. 지방세환급금은 세무과의 오류로 발생하는 환급금인가? 3. 타 지역에는 10억 체납자도 있는데 서구에도 있는지? 고액 체납자들은 조세 형평성 차원에서도 끝까지 추적해서 징수하기 바람. 4. 고질 체납자에 대한 징수 전문가를 자문위원으로 두는 방법은 없나? 5. 세외수입 체납액의 효율적인 징수방안은 어떻게 진행되고 있는지? 향후 대책에 대해 설명해 주기 바람. 6. 성실납세자에 대한 표창은 하고 있는지? 표창 기준은 무엇인가? 표창의 목적은 체납자 발생을 예방하자는 취지인데 수상자들이 성실 납세한 것에 대한 보람을 느낄 수 있도록 표창패를 가치 있게 만들어 주기 바람. 7. 장기 미환급금 지방세 찾아주기는 부서에서 적극적으로 추진했던 사업으로 알고 있는데 타 구와 비교해서 성과가 좋은

실과별	질의 및 지적 사항
세무과	<p>편인가?</p> <p>8. 11월에‘2020 지방세 발전포럼’에서 대상을 받았는데 해마다 좋은 성적을 거둬서 서구의 자랑인 것 같음. 각종 발표대회에서 수상한 노하우 등을 다른 부서에도 잘 전달해서 업무분야 성격은 다르지만 많은 도움이 되도록 해 주기 바람.</p> <p>9.‘2020 지방세 발전포럼’등 적극행정으로 좋은 실적을 내고 있는데 얼마 전 언론보도된 세무직 인사적체 문제는 직원들의 사기진작 차원에서 관심을 가져주기 바라며, 대회에 참가할 때 필요한 각종 장비구입 등의 발표비용도 적극 지원해 주기 바람.</p> <p>10. 세무과 사무실이 근무인원에 비해 공간이 협소한데 여기에 대한 대책을 검토해 주기 바람.</p> <p>11. 코로나19로 인한 경제침체로 체납세 징수가 많이 어려웠을텐데 체납세 징수율이 98%까지 되고 있는데 그동안의 고충은 없었는지?</p>

실과별	질 의 및 지 적 사 항

실과별	질 의 및 지 적 사 항
구금고 (4건)	<p>1. 대구은행 신평지점이 구금고로 재지정 되었으므로 서구 발전과 구민을 위해 좀 더 신경 써서 노력해 주기 바람.</p> <p>2. 교육발전위원회와 서구장학회가 올해부터 서구 인재육성 재단으로 통합되었음, 매년 교육발전위원회와 서구장학회에 2000만 원씩 후원해 주고 있는데 대구은행 본점의 승인을 받아서 통합해서 5000만 원 정도 서구 교육발전을 위해 후원을 해 주기를 건의하며 항상 우리 구 교육발전에 도움을 주신데 대해 감사하게 생각하고 있음.</p> <p>3. 의회 의원들이 아이디어를 내서 대구은행에서 의류 등을 모아서 다문화가정에 기부한 사례는 참신하고 좋았던 행사인 것 같음. 서구 교육발전을 위해 도서관에 책 기부도 부탁드리며 본점에서도 여러 가지 서비스사업이 있는 걸로 알고 있는데 서구의 어려운 주민들을 위해서 본점 차원에서 할 수 있는 지원사업은 신평지점에서 적극적으로 다양한 사업을 제공할 수 있도록 노력해 주기 바람.</p> <p>4. 서구는 노인인구가 많은데 앞으로 지역사회에 같이 동참</p>

실과별	질의 및 지적 사항
	<p>하며 살기 좋은 서구가 되는데 초석이 될 수 있도록 대구은행에서 노인 복지증진을 위한 서포터즈 역할을 해 주길 부탁드립니다.</p>

실과별	질의 및 지적 사항
문화회관 (10건)	<p>1. 코로나19로 자체행사는 많이 중단되었는데 여성합창단 연습과 운영은 어떻게 하고 있나? 타 부서 공연이나 강연 등의 행사 추진 시에 애로점은 없었는지?</p> <p>2. 문화회관 주차장 장애인 전용주차구역에서 이현공원 잔디광장 및 문화회관 공연장으로 이동 시 불편이 많음. 국민체육센터도 장애인 주차구역에서 입구까지 안내가 되어 있지 않으며, 상단주차장 노면 장애인 주차표시가 지워져 있음. 배려가 필요한 주민들이 불편함을 느끼지 않도록 개선해 주기 바라며, 공연 시에는 문화회관 최상단 광장에 장애인차량을 우선 주차할 수 있도록 검토 바람.<시정></p> <p>3. 열화상카메라 2대를 구입했는데 구청에서 구입한 기종과 금액 차이가 많이 나는데 가격 차이가 나는 것은 성능 차이 때문인가? 성능이나 정확도 등은 검증되었는지? 요즘같이 민감한 시기에 체온측정의 성능은 주민의 건강과 안전에 직결된 것이기 때문에 심사숙고해서 국가에서 인정한 제품을 구입하기 바람.</p>

실과별	질 의 및 지 적 사 항
문화회관	<p>4. 구민운동장 야외공연장 목조계단 옆에 나무커버가 훼손되어 주민들이 다칠 수 있는 상태임. 하자보수 시 주민들이 이용하는데 불편함이 없도록 보수예정 기간을 명시한 안내표지판을 설치해 주기 바람.<개선></p>
	<p>5. 전시실 관람 이용률이 낮은 것 같은데 많은 예산을 들여서 새롭게 리모델링한 만큼 많은 분들이 관심을 갖고 전시를 관람할 수 있도록 홍보를 적극적으로 해 주기 바람.<개선></p>
	<p>6. 코로나19 장기화에 대비하여 출입구에 자동방역설비 시스템 설치를 검토하기 바람.</p>
	<p>7. 현재 국민체육지원센터 일부를 서구체육회에 임대해 주고 있는데 임대를 해 주지 않고 그 공간을 이용하여 주민들에게 더 많은 혜택을 줄 수는 없는지 검토바람.<개선></p>
	<p>8. 향후 문화회관 인근 재개발이 완료되어 아파트 대단지가 들어서고 난 후의 수요에 대한 대비가 필요함. 문화회관 신축이나 확장은 예산상 어려울 거 같은데 무형문화재 전수실이나 문화원을 이전하여 여유공간을 확보하여 상시 전시실 등으로 활용할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람.<개선></p>
	<p>9. 공연할 때 야외 잔디광장을 많이 활용하는데 3월~4월은 날씨,</p>

실과별	질 의 및 지 적 사 항
	잔디보호기간 등으로 이용하기가 불편하므로 야외공연장을 활용하여야 할 것으로 보임. 비로 인해 야외공연장 의자에 물고임 현상과 지주 빔의 녹슨 곳도 보이는데 관리에 철저를 기해서 공연장 활성화에 힘써 주기 바람.<개선>
문화회관	10. 현재 문화회관 규모에 맞는 공연을 잘 시행하고 있는 것으로 생각됨, 특히 서울 유명가수와 지역예술인과의 합동 공연은 좋은 사례로 생각되며, 향후 서구여성합창단이나 지역예술인과 유명 공연팀과의 합작공연 기획을 적극 검토해 주기 바람.

나. 시정 및 개선사항

■ 기획행정위원회 소관부서 공통사항

- 500만 원 이상 물품구매, 공사 등 수의계약 시, 특정업체나 타 지역 업체에 편중되지 않도록 계약대상 업체를 면밀히 검토하여 가능한 서구에 소재한 업체를 선정할 수 있도록 노력해 주기 바람.
<시정>